

Gedeponoerd handelsmerk:

Firmaanaam:

Viega Nederland B.V.
Amsterdamsestraatweg 45-G
1411 AX Naarden
Nederland

Telefoon:

+31 (0)35-538 0442

E-Mail:

info@viega.nl

Website:

viega.nl

Bankgegevens:

Deutsche Bank AG Amsterdam
NL61 DEUT 0265 4510 43
BIC DEUTNL2AGLN (Global Location Number)
Viega Nederland BV:

40 59673 00000 4

Moedermaatschapij:

Viega GmbH & Co. KG
Postfach 430/440
57428 Attendorf
DeutschlandViega Platz 1
57439 Attendorf
Deutschland

Telefoon:

+49 2722 61-0

E-Mail:

info@viega.de

Website:

viega.de

De uitdagingen voor de sanitair- en verwarmingsindustrie zijn groot: woningbouw en -renovatie, alsmede de consequente besparing van grondstoffen op alle gebieden zullen de dominante thema's zijn in de komende jaren. Met onze productinnovaties maken wij uw dagelijkse werk gemakkelijker.

Uitgebreide certificeringen zijn het bewijs van onze hoge kwaliteitsnormen: Het kwaliteitsmanagementsysteem (volgens DIN EN ISO 9001) is gecertificeerd, net als het energiemanagementsysteem (volgens DIN EN ISO 50001) en het milieumanagementsysteem (volgens DIN EN ISO 14001).

De afbeeldingen en informatie in deze uitgifte zijn niet bindend. Wijzigingen voorbehouden. Aangegeven grondstoffen hebben

betrekking op de delen die met water in aanraking komen. Maten zijn in mm of inch aanduiding. VE = verpakkingseenheid. KG = kortingsgroep.

Het op internet toegepaste begrip "Viega" heeft in zijn context betrekking op een onderneming van de Viega groep of op het merk Viega. De individuele bedrijven in de Viega groep zijn juridisch gescheiden en bezitten afzonderlijke entiteiten en handelen als zodanig autonoom. De term "Viega" verwijst niet noodzakelijk naar een bepaalde onderneming.

Stand oktober 2022

Viega Nederland B.V.

Telefoon: +31 (0)35-538 0442

E-Mail: info@viega.nl

Service Techniek

Telefoon: + 31 (0)35-538 4448

E-Mail: service-techniek@viega.nl

Kijk op onze website Viega.nl/Contact voor uw contactpersoon bij u in de buurt.

MAAT- EN DRAADAANDUIDINGEN

Afkorting	Betekenis	Volgens
Ø	Diameter	NEN EN ISO 3098-2
c	Samendrukbaarheid	NEN EN 13163
D	Buisbuitendiameter	NEN EN 10255
d	Uitwendige buisdiameter	productspecifiek
DN	Nominale diameter	NEN EN ISO 6708
G	Schroefdraadverbinding (cilindrisch)	NEN EN ISO 228
M	Metrisch ISO-schroefdraad	DIN 13
MOP	Maximum operating pressure for gas (Maximale toepasbare werkdruk voor gas)	
PN	Druk nominaal	
R	Buitendraad (conisch)	NEN EN 10226
Rp	Binnendraad (cilindrisch)	NEN EN 10226
s	Wanddikte	productspecifiek
SW	Sleutelwijdte	
VGas	Volumestroom gas	

OMREKENINGSTABEL VOOR DRUKEENHEDEN

	mbar	bar	Pascal	hPa	kPa	MPa
1 mbar	1	0,001	100	1	0,1	0,0001
1 bar	1.000	1	100.000	1.000	100	0,1
1 Pa	0,01	0,00001	1	0,01	0,001	0,000001
1 hPa	1	0,001	100	1	0,1	0,0001
1 kPa	10	0,01	1.000	10	1	0,001
1 MPa	10.000	10	1.000.000	10.000	1.000	1

Voorbeeld: Profipress-systeem –werkdruk max.: voorheen 10 bar; nieuw, volgens de DIN 1988-200 (2012): 1 MPa

van de besloten vennootschap Viega Nederland B.V., Amsterdamsestraatweg 45-G, 1411AX Naarden, handelsregister nummer 32088642.

II. Toepasselijkheid

1. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over “ons” en “wij” wordt in deze voorwaarden verstaan de besloten vennootschap Viega Nederland B.V., statutair gevestigd te Eemnes, en, voor zover toepasselijk, mede de Duitse vennootschappen van de Viega Groep.
2. Onder “schriftelijk” wordt in deze voorwaarden mede verstaan een bericht per e-mail of ander elektronisch medium, echter voor wat betreft aan ons verzonden berichten slechts voor zover wij deze hebben ontvangen.
3. Al onze aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerd door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met onze directie te worden overeengekomen.
4. Onder de “afnemer” wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die als koper en/of opdrachtgever met ons een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en daarnaast diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverrijgende(n) onder algemene en/of bijzondere titel.
5. De toepasselijkheid van de door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Door het enkele plaatsen van een opdracht/order en/of de inontvangstname van de geleverde zaken en/of adviezen en/of door ons verstrekte berekeningen, tekeningen en/of andere informatie en documentatie en/of door of namens ons uitgevoerde werkzaamheden aanvaardt de afnemer deze voorwaarden en wordt de afnemer geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem aan ons nadere verstrekte orders en/of nader opgegeven opdrachten en/of nader met ons gesloten overeenkomsten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.
7. De in deze Algemene Leveringsvoorwaarden opgenomen bepalingen (met uitzondering van die bepalingen welke gezien hun inhoud uitsluitend op koopovereenkomsten en/of overeenkomsten van opdracht en/of aanbiedingen daarvoor betrekking kunnen hebben) zijn ook van toepassing indien wij kosteloos adviezen verstrekken en/of werkzaamheden uitvoeren en/of kosteloos berekeningen, tekeningen en/of andere informatie of documentatie ter beschikking stellen aan de afnemer en/of aan de directe of indirecte contractpartners en/of de eindklanten van de afnemer en/of andere derden waarmee afnemer direct of indirect betrekking heeft. Afnemer verplicht zich om deze derden hierover te informeren en om de tekst van deze voorwaarden aan die derden ter beschikking te stellen.
8. Aan door ons verstrekte adviezen en informatie die niet direct betrekking hebben op de opdracht kan de afnemer geen rechten ontlenen.
9. Anderen dan de afnemer kunnen aan door ons verstrekte adviezen, informatie en documentatie geen recht of aanspraak jegens ons ontlenen. Alle aansprakelijkheid jegens derden ter zake wordt uitgesloten.

III. Aanbiedingen

1. Alle door ons gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en verplichten ons niet tot levering, tenzij door ons uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Alle gegevens in de door ons verstrekte monsters, modellen, prijslijsten en brochures en onze specificaties inzake maten, gewichten, hoeveelheden en andere technische gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend, indien en voor zover deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn gegarandeerd.
3. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van personeelsleden en/of vertegenwoordigers van ons binden ons pas nadat wij deze schriftelijk hebben bevestigd.
4. Wij zijn gerechtigd voor onze producten gelijkwaardige of betere grondstoffen te gebruiken en in onze producten constructieverbeteringen door te voeren.
5. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot levering van goederen en/of diensten. Onze prijscouranten en catalogi houden geen offerte in.
6. Wij behouden ons steeds het recht voor om orders zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

III. Totstandkoming en uitvoering overeenkomst

1. Behalve indien en voor zover in deze voorwaarden anders is vermeld, komt een overeenkomst met ons eerst tot stand, nadat wij onze orderbevestiging voor de betreffende order aan de afnemer hebben verzonden. De orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar hiertegen door de afnemer binnen drie werkdagen na dagtekening. Indien wij geen orderbevestiging hebben verzonden, komt een overeenkomst met ons tot stand door daadwerkelijke aflevering en/of ter beschikkingstelling van de goederen door ons aan de afnemer of door het verstrekken van adviezen door ons aan de afnemer.
2. Ter zake van het in lid 1 van dit artikel gestelde is onze administratie beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
3. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de afnemer -uitsluitend te onzer beoordeling- voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
4. Wij zijn gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
5. De afnemer is ten opzichte van ons verantwoordelijk voor de juistheid van de door of namens de afnemer en/of door derden aan ons verstrekte gegevens, waaronder ook de gegevens inzake functionele geschiktheid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor deze gegevens, welke niet door ons behoeven te worden gecontroleerd.
6. De afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met ons aan derden over te dragen of te verpanden. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking, behalve indien en voor zover dit naar dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

IV. Wijzigingen in orders

1. Wijzigingen in overeenkomsten zijn alleen mogelijk, voor zover de uitvoering technisch realiseerbaar is.
2. Het in artikel III bepaalde geldt ook voor eventuele aanvullen of afspraken en/of wijzigingen.
3. Bij wijzigingen in een door ons geaccepteerde order, hetzij ingevolge een nadere order, hetzij als gevolg van door de afnemer verstrekte onjuiste gegevens, hetzij als gevolg van enige andere oorzaak, komen de eventuele door deze wijzigingen ontstane meerdere kosten en vergeefs gedane aanschaffingen voor rekening van de afnemer.
4. Onverminderd de in lid 3 van dit artikel vermelde verplichtingen van de afnemer, zijn wij steeds gerechtigd een nadere order tot wijziging van de oorspronkelijke levering niet te aanvaarden en bij wijziging van de order in verband met door de afnemer onjuist verstrekte gegevens de order tot levering voor het niet uitgevoerde gedeelte daarvan te annuleren. Wijzigingen en annuleringen zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen ons en de afnemer zijn overeengekomen.

V. Prijzen

1. Al onze prijsopgaven zijn bindend, tenzij uitdrukkelijk prijswijziging is voorbehouden en in alle gevallen met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.
2. Onze prijzen zijn, tenzij door ons uitdrukkelijk anders aangegeven,
 - gebaseerd op tijdens de offerte, respectievelijke orderdatum geldende inkooprijzen van zaken en grondstoffen, lonen, heffingen vanwege de overheid of een daarmede gelijk gestelde instantie en van kosten van derden;
 - exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege;
 - exclusief de kosten van montage en inwerkingstelling;
 - exclusief de kosten van gereedschappen en hulpmiddelen van montage en installatie;
 - exclusief de kosten van verzending, verpakking en verzekering;
 - vermeld in euro's.
3. Indien na het uitbrengen van de offerte of het sluiten van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen en/of benodigde materialen, vracht- en transportkosten, energiekosten, assurantiepremies, lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, accijns en andere belastingen, valutakoersen en/of andere prijsbepalende factoren verhogingen ondergaan, zijn wij gerechtigd, ook indien deze verhogingen bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren, de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, behoudens in gevallen waarin een wettelijk verbod dit verhindert.
4. Kosten van derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst ontstaan, zijn voor rekening van afnemer.

VI. Levering goederen en verstrekking adviezen

1. Alle door ons genoemde (lever)tijden zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld, doch zijn vrijblijvend en niet-bindend voor ons. Overschrijding van een door ons genoemde (lever)tijd geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, opschorting of enige andere remedie of niet-nakoming van zijn verplichtingen en/of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding optreedt ten gevolge van opzet of grove nalatigheid van onze directie.
2. De levertijd gaat in wanneer -na verzending door ons van de orderbevestiging- aan al onze in de overeenkomst gestelde voorwaarden, waaronder -eventueel- die van gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of het stellen van zekerheid begrepen, is voldaan en wanneer de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan en tevens schriftelijke overeenstemming is verkregen omtrent alle technische details en nadat alle door ons noodzakelijk geachte gegevens en bescheiden, waaronder -eventueel- door de afnemer te verstrekken informatie en/of tekeningen in ons bezit zijn.
3. Wij zijn gerechtigd om de zaken te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren. De afnemer is dan verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde in artikel VIII.
4. Onverminderd het in artikel XI gemaakte eigendomsvoorbehoud, wordt de levering geacht plaats te vinden op het moment waarop aan de afnemer schriftelijk of per e-mail is medegedeeld dat de zaken gereed en te zijner beschikking zijn, dan wel, bij gebreke van een dergelijke kennisgeving, vanaf het moment waarop de zaken het magazijn van onze leverancier, resp. ons magazijn, verlaten voor transport naar de afnemer of naar een ander aan wie de zaken dienen te worden afgeleverd.
5. De afnemer is verplicht de geleverde zaken c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren onmiddellijk na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de afnemer staan.
6. Eventuele tekorten of beschadigingen van de geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de afnemer op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, en in ieder geval binnen drie werkdagen na aflevering schriftelijk aan ons mede te delen.
7. Indien de zaken na het verstrijken van de levertijd door de afnemer niet zijn afgenomen, worden zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van vier weken na het verstrijken van de levertijd zijn wij gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze zaken. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de afnemer. Ook zijn wij bevoegd om de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.
8. Door ons verstrekte adviezen worden geacht te zijn geleverd door de verzending van de adviezen door ons per e-mail, per post of op andere wijze.
9. Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, de afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij afnemer zijn bezwaar daartegen uiterlijk op de werkdag na de dag van ontvangst van de zaken schriftelijk aan ons meldt.
10. Ook al doet de afnemer tijdig melding dat hem minder is geleverd dan op het vorige lid van dit artikel bedoelde document staat aangegeven, dan geeft dit de afnemer niet het recht tot opschorting van betaling.

VII. Transport/risico

1. Indien wordt overeengekomen dat wij het transport (laten) verzorgen en de afnemer geen specifieke aanwijzingen geeft, wordt het transport, de verzending en/of de verpakking door ons, naar beste weten en kunnen, verzorgd, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Specifieke wensen van de afnemer dienaangaande (expressie, koerier etc.) worden slechts uitgevoerd indien en nadat de afnemer heeft verklaard de meerdere kosten hiervan voor zijn rekening te zullen nemen en dit voor ons haalbaar is.
2. Het transport van de zaken geschiedt steeds voor risico van de afnemer, ook indien wij zijn overeengekomen dat wij het transport (laten) verzorgen.
3. Onder het risico valt onder meer, maar daartoe niet beperkt: opslag, laden, transport en lossen. Levering geschiedt af bedrijf/magazijn van ons of van een andere tot de Viega-groep behorende onderneming, behalve indien en voor zover door ons uitdrukkelijk een andere wijze van levering is bevestigd.

4. Wij leveren 1 x per week de goederen met een nettoprijs van meer dan EUR 1.000,00 zonder transport- en verpakkingskosten bij de afnemer in Nederland. Verzendkosten bij leveringen aan anderen, alsmede koeriers-, expres- en pakketdienstenverzendkosten, minimaal EUR 15,00 per verpakkingsseenheid, zijn altijd voor rekening van de afnemer indien de koper om deze verzending verzoekt.
5. Indien dit met ons is overeengekomen, zullen wij de goederen en/of het transport daarvan op kosten van de afnemer verzekeren. De afnemer is verantwoordelijk voor het afwickelen van transportschades.
6. De afnemer weigert de afgeleverde zaken niet op grond van geringe gebreken.
7. Door ons verstrekte adviezen worden geacht te zijn afgeleverd door de verzending van de adviezen per e-mail, per post of op andere wijze

VIII. Betaling

1. Tenzij door ons anders aangegeven, dienen alle betalingen, zonder enige korting, opschorting of verrekening, in Nederlandse valuta te geschieden door middel van storting of overmaking op onze bankrekening. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
2. Indien betaling niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de afnemer van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum, zonder nadere ingebrekestelling, vertragingsrente verschuldigd (zie artikel IX). Ook vervallen in dat geval alle overeengekomen kortingen en prijsverminderingen.
3. Een verhoging van de oorspronkelijk overeengekomen prijs in verband met het in de artikel IV, V en VII bepaalde dient tegelijk met de hoofdsom te worden voldaan.
4. Voor de door ons te leveren zaken en/of diensten zijn wij gerechtigd om vooraf een betalingsschema vast te leggen in de orderbevestiging/overeenkomst.
5. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om, alvorens te leveren of daarmee voort te gaan of met de uitvoering van een order te beginnen of voort te gaan, vooruitbetaling of voldoende zekerheid – zulks uitsluitend te onzer beoordeling – voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de afnemer te verlangen, ook indien latere betaling dan gebruikelijk of betaling in termijnen is overeengekomen. Weigering van de afnemer om de verlangde vooruitbetaling te doen of de verlangde zekerheid te stellen geeft ons de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden of onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van de gemaakte kosten, winstderiving en eventueel door ons geleden of te lijden schade.
6. Vanaf het moment dat het aan ons verschuldigde opeisbaar is geworden en niet voldaan is, zijn wij gerechtigd, onverminderd onze rechten op schadevergoeding en rente, de overeenkomst en alle andere met de afnemer gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, zonder dat hiertoe voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. Onze eigendomsrechten blijven volledig gehandhaafd c.q. herleven volledig, zodat wij gerechtigd zijn om de betreffende zaken terug te (doen) halen overeenkomstig het bepaalde onder 'eigendomsvoorbehoud'.
7. Elke betaling van de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van een door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. Wij zijn gerechtigd betalingen op andere wijze toe te rekenen.
8. Al onze bestaande en toekomstige vorderingen op de afnemer zijn in elk geval, ook ingeval van latere betaling dan gebruikelijk, uitstel van betaling of betaling in termijnen is overeengekomen, onmiddellijk, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, opeisbaar met alle verschuldigde rente en kosten, indien de afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig heeft betaald, in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, in liquidatie treedt, ontbonden wordt of overlijdt, zijn ondercuratelestelling of onderbewindstelling van zijn zaken is aangevraagd, onder de wettelijke schuldsanering komt te vallen, ten aanzien van de afnemer een traject op basis van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord loopt, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd. Wij zijn in dat geval tevens ontslagen van alsdan nog bestaande (op)leveringsverplichtingen jegens de afnemer.
9. Voorschriften van enige overheid of andere omstandigheden, welke het gebruik van te leveren of geleverde zaken door de afnemer geheel of ten dele verhinderen of reclames over gele-

verde zaken brengen geen verandering in de betalings- en/of andere verplichtingen van de afnemer jegens ons.

10. Wij zijn bevoegd onze schulden aan de afnemer te verrekenen met vorderingen van aan Viega gelieerde ondernemingen op de afnemer. Daarnaast zijn wij bevoegd onze vorderingen op de afnemer te verrekenen met schulden op aan de afnemer gelieerde ondernemingen. Verder hebben wij de bevoegdheid onze schulden aan de afnemer te verrekenen met vorderingen op aan de afnemer gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

IX. Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum, zonder nadere ingebrekestelling, een rente van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente voor handelstransacties, indien deze hoger is, verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Hierbij wordt een ingetreden maand als een volle maand aangemerkt.

2. Wanneer een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn is voldaan, zijn wij gerechtigd deze vordering te laten incasseren. Alle overige vorderingen van ons zijn dan onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling, opeisbaar.

3. De afnemer die het door hem verschuldigde niet op tijd heeft betaald is verplicht om alle kosten die wij hebben gemaakt tot inning van de vorderingen te vergoeden, waaronder mede zijn begrepen de buitengerechtelijke kosten, gerechtelijke kosten en de eventuele executiekosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 1.000,00.

X. Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

1. Indien een order door ons niet, niet tijdig of niet geheel kan worden uitgevoerd door overmacht, dan wel door andere omstandigheden -van welke aard ook- die ons bij het bevestigen van de order niet bekend waren of konden zijn, hebben wij naar onze keuze het recht om deze order, hetzij geheel, hetzij voor het niet uitgevoerde deel, te annuleren, hetzij de (verdere) uitvoering daarvan op te schorten, hetzij te vorderen, dat de order zodanig wordt gewijzigd, dat uitvoering hiervan alsnog mogelijk wordt.

2. Indien de order door ons ten dele is uitgevoerd en vervolgens voor het niet uitgevoerde deel door ons wordt geannuleerd of opgeschort, dient de overeengekomen prijs naar rato van het uitgevoerde deel van de order te worden betaald binnen de betaaltermijn.

3. Indien de order is gewijzigd komen de eventueel daaruit ontstane meerdere kosten, vergeefs gedane aanschaffingen en winstderving voor rekening van de afnemer.

4. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen, buiten onze controle of zeggenschap vallende, waardoor de levering c.q. de uitvoering tijdelijk of blijvend verhinderd wordt, zoals, doch niet beperkt tot, storingen en stagnaties binnen ons bedrijf of bij onze leveranciers en bij de aflevering en uitvoering, stakings- boycot- of soortgelijke acties, overheidsmaatregelen, die op onze prestatie van invloed zijn, rechterlijke verboden en beslagen, in- en uitvoerbeperkingen en reisverboden daaronder begrepen, niet-, niet-behoorlijke of niet-tijdige levering door personen of bedrijven, waarvan wij onze zaken of diensten betrekken, storingen van nutsvoorzieningen, storingen in al dan niet elektronische communicatie, virusaanvallen of andere aanvallen op de IT-systemen die zich voordoen ondanks gebruikelijke beschermende voorzorgsmaatregelen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terroristische dreiging of aanslagen, oproer, brand, (de gevolgen van en genomen (overheids)maatregelen als gevolg en/of ter preventie van) pandemieën, epidemieën, virusuitbraken, quarantainemaatregelen, overstroming, aardbevingen en andere natuurrampen en ziekte van ons personeel of van door ons voor de uitvoering van de order ingeschakelde of in te schakelen derden.

5. In de gevallen bedoeld in voorgenoemde leden zijn wij nimmer aansprakelijk voor vergoeding van de daardoor ontstane schade. Een dergelijke tekortkoming in de nakoming kan ons niet worden toegerekend.

6. In de gevallen bedoeld in voorgenoemde leden is (al dan niet gedeeltelijke) annulering/ontbinding door de afnemer uitgesloten.

XI. Eigendomsvoorbehoud

1. Wij blijven eigenaar van alle geleverde of nog te leveren zaken, zolang de afnemer onze vorderingen ter zake van de tegenprestatie van deze overeenkomst of een andere overeenkomst met ons tot levering van zaken niet betaald heeft en zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze overeenkomsten niet betaald heeft en zolang de afnemer vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van rente en kosten.

2. De afnemer is verplicht om de betreffende zaken zorgvuldig, van andere zaken afgescheiden en herkenbaar als ons eigendom, onder zich te houden en deugdelijk verzekerd te houden, in ieder geval tegen de nieuwwaarde voor brand-, water- en diefstalsschade.

3. Zolang het eigendomsrecht niet is overgegaan, mag de afnemer ter zake van deze zaken geen zekerheids- of andere rechten aan derden verlenen en de zaken niet aan derden overdragen, niet bezwaren en niet verwerken. Dit artikellid heeft goederenrechtelijke werking, behalve en voor zover dit naar dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

4. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens ons niet nakomt of er gegronde vrees bij ons daarvoor bestaat, indien de afnemer in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, onder de wettelijke schuldsanering komt te vallen, ten aanzien van de afnemer een traject op basis van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord loopt, de afnemer in liquidatie treedt, ontbonden wordt of overlijdt, zijn ondercuratelestelling of de onderbewindstelling van zijn zaken is aangevraagd, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd, zijn wij -steeds zonder voorafgaande ingebrekestelling-gerechtigd om de verkochte, nog niet geleverde, zaken onder ons te houden en ook om de reeds geleverde zaken, die ons eigendom zijn gebleven, zonder rechterlijke tussenkomst -eventueel na demontage- weg te halen of te doen weghalen van de plaats, waar deze zich bevinden, en bedoelde zaken vervolgens onder ons te houden, in alle gevallen totdat de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ons zal hebben voldaan. In dat geval hebben wij het recht om de gesloten overeenkomst(en), voor zover nog niet door ons uitgevoerd, als ontbonden te beschouwen, onverminderd onze rechten op schadevergoeding. De afnemer geeft ons voor deze situatie reeds nu voor alsdan toestemming om alle plaatsen te betreden, waar onze zaken zich bevinden, en om deze zaken weg te halen of te doen weghalen, desnoods na demontage.

5. Indien derden beslag leggen op aan ons toebehorende zaken, zal de afnemer terstond deze derde(n) op onze rechten wijzen, ons van deze beslaglegging op de hoogte stellen en ons afschriften van de beslagstukken zenden. De afnemer is aansprakelijk voor alle schade die wij lijden als gevolg van de beslaglegging.

6. Alle betalingen van de afnemer worden geacht primair te zijn gedaan voor vorderingen waarop wij geen eigendomsvoorbehoud hebben gevestigd of waarop het eigendomsvoorbehoud niet (meer) zou werken en eerst nadat deze vorderingen volledig zijn betaald voor de vorderingen waarvoor wij een eigendomsvoorbehoud hebben.

7. Indien door omstandigheden ons eigendom verloren gaat ter zake waarvan wij een eigendomsvoorbehoud hebben bedongen, verkrijgen wij mede-eigendom naar rato, indien de afnemer de door ons verkochte zaken vermengt met zijn eigen zaken en/of met zaken van derden.

8. Op de afnemer rust een verplichting om ons onmiddellijk te informeren ingeval de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust beschadigd worden.

9. Voornoemde onder de nrs. 1 tot en met 8 van dit artikel opgenomen bepalingen laten de overige aan ons toekomende rechten onverlet.

XII. Eigendom en intellectuele / industriële eigendom stukken / geheimhouding

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle door ons aan de afnemer of derden - al dan niet tegen betaling - ter beschikking gestelde informatie (zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, aanbiedingen, ontwerpen, softwareprogramma's afbeeldingen, tekeningen, schetsen, berekeningen, beschrijvingen, constructie- en fabricagegegevens, knowhow), van welke aard dan ook en de offertes zelf, behoren uitsluitend ons of een andere onderneming van de Viega-groep toe. Zij gaan nooit op de afnemer of derden over.

2. Alle in lid 1 van dit artikel genoemde informatie is vertrouwelijk. Deze informatie mag zonder onze schriftelijke toestemming

niet geheel of ten dele worden gekopieerd, aan derden in handen gegeven, getoond of ter inzage verstrekt, bekendgemaakt of op andere wijze gebruikt dan ter uitvoering van de overeenkomst.

3. De in lid 1 van dit artikel genoemde bescheiden blijven ons eigendom totdat de afnemer al zijn verplichtingen op basis van alle overeenkomsten met ons volledig is nagekomen. De leden 2 tot en met 9 van artikel XI van deze overeenkomst zijn m.b.t. deze bescheiden van overeenkomstige toepassing.

4. Indien ons geen opdracht wordt gegeven voor de uitvoering van een werk, waarvoor wij een aanbieding hebben gedaan, en ook ingeval een opdracht wordt geannuleerd of niet verder wordt uitgevoerd, dienen alle in lid 1 van dit artikel genoemde bescheiden en alle daarvan gemaakte kopieën aan ons te worden afgegeven binnen 14 dagen nadat van het geven van de betreffende opdracht wordt afgezien, resp. de opdracht is geannuleerd of de uitvoering daarvan is gestaakt. Bij overtreding van deze bepaling is afnemer aan ons een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 1.000,00 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding en nakoming worden gevorderd.

5. De in dit artikel genoemde informatie is zal door de afnemer niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd en zal door de afnemer niet worden gebruikt voor enig ander doel dan de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en de afnemer. Indien de afnemer deze verplichting schendt, is de afnemer per overtreding aan ons een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding en naast nakoming worden gevorderd.

XIII. Reclames

1. Afnemer zal het geleverde onmiddellijk na aflevering onderzoeken op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uitvoeren onmiddellijk nadat wij hebben medegedeeld dat de zaken ter beschikking van de afnemer staan. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, dienen alle reclames binnen drie werkdagen na levering schriftelijk bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten. De afnemer kan op een dergelijk gebrek geen beroep meer doen, als hij niet binnen deze termijn hierover schriftelijk heeft geklaagd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Voor facturen geldt een reclametermijn van acht dagen na dagtekening.

2. Voor reclames inzake verborgen gebreken geldt een maximale termijn van drie maanden na levering, terwijl dergelijke reclames alsdan binnen acht dagen na ontdekking moeten zijn ingediend.

3. Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Reclames worden dan niet meer door ons in behandeling genomen.

4. Indien afnemer ons niet onmiddellijk de mogelijkheid geeft om de door hem gestelde gebreken te inspecteren en/of indien de afnemer niet onmiddellijk de afgekeurde zaken ter onze beschikking stelt, vervalt elke mogelijke aansprakelijkheid van ons en de Viega-groep, voor zover deze voordien bestond. Alle (mogelijke) aanspraken van afnemer vervallen als de geleverde zaken onoordeelkundig opgeslagen zijn en/of als de geleverde zaken voor ongeschikte toepassingen worden gebruikt en/of als verwerkingsvoorschriften en constructiegegevens van ons, die ook bij ons opgevraagd kunnen worden en/of op onze website staan, niet worden opgevolgd.

5. Het beweerdelijk niet nakomen door ons van enige verplichting ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichting jegens ons, uit welke overeenkomst dan ook en geeft de afnemer geen recht op opschorting, korting of verrekening van zijn verplichtingen jegens ons. Het recht van afnemer om zijn vorderingen te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij wij in surseance van betaling of faillissement verkeren.

6. Retourneren van de geleverde zaken kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden, waaronder de voorwaarden van onze retourprocedure (bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden).

7. Reclames worden alleen door ons in behandeling genomen, indien de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan.

XIV. Aansprakelijkheid

1. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Viega Nederland BV zelf of haar leidinggevenden, zijn wij - behalve

indien en voor zover een dwingendrechtelijke wetsbepaling anders bepaalt- niet aansprakelijk voor enige middellijk of onmiddellijk geleden schade, welke dan ook, ontstaan door of verband houdende met door ons verkochte zaken, door ons verrichte werkzaamheden of diensten, door ons al dan niet kosteloos gegeven adviezen en door ons al dan niet kosteloos ter beschikking gestelde berekeningen, tekeningen en andere informatie of documentatie.

2. Ingeval wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze clause verplicht ons niet tot het afsluiten en instandhouden van een dergelijke verzekering.

3. Tot vergoeding van gevolgschade, opzichtschaade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, stagnatieschade, bedrijfsschade, schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet-leidinggevende ondergeschikten of welke indirecte schade dan ook zijn wij nimmer gehouden.

4. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van door de afnemer of al dan niet in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden en/of het resultaat van die werkzaamheden.

5. Schade die ontstaan is als gevolg van (wijziging of ontbinding van de overeenkomst op grond van) onvoorziene omstandigheden komt voor rekening en risico van de afnemer. De afnemer zal ons tevens ter zake vrijwaren.

6. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade welke is ontstaan als gevolg van het gebruik door de afnemer of derden van handleidingen, handboeken, instructies en adviezen die wij ter beschikking hebben gesteld. Ook sluiten wij alle aansprakelijkheid uit voor schade welke is ontstaan bij de afnemer of derden als gevolg van fouten en onjuistheden in door ons ter beschikking gestelde handleidingen, handboeken, instructies en adviezen.

7. De afnemer is gehouden tot betaling van alle kosten, schaden en rente, die voor ons mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen van derden (waaronder de directe en indirecte contractspartners van de afnemer en de (eind)klanten) die ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met de afnemer en/of ter zake van ons al dan niet kosteloos gegeven adviezen en/of door ons al dan niet kosteloos ter beschikking gestelde berekeningen, tekeningen en andere informatie of documentatie tegen ons worden ingediend. De afnemer zal ons tevens ter zake vrijwaren.

8. Indien wij aansprakelijk worden gesteld voor schade, ontstaan als direct of indirect gevolg van door ons geleverde zaken die wij van derden hebben betrokken, kunnen wij ons in alle gevallen van onze aansprakelijkheid bevrijden door overdracht van onze (mogelijke) vorderingen op die derden aan degenen die ons aansprakelijk stellen. Wij zijn tot een dergelijke overdracht niet verplicht.

9. Gelijke uitsluiting resp. beperking van onze aansprakelijkheid en gelijke verplichting van de afnemer tot vergoeding en vrijwaring als in dit artikel omschreven wordt eveneens bedongen ten behoeve van al degenen, die door ons voor de verkoop en/of uitvoering van de werkzaamheden zijn tewerkgesteld, dan wel op andere wijze door ons bij de uitvoering van de transactie zijn betrokken.

10. Wij zijn slechts verplicht de kosten van door de afnemer zelf uitgevoerd herstel te vergoeden, indien en voor zover wij schriftelijk aan de afnemer toestemming voor dit herstel hebben gegeven en dit herstel is uitgevoerd conform het door ons schriftelijk goedgekeurde plan.

11. Als bij herstel of vervanging door ons blijkt, dat dit nodig is als gevolg van een oorzaak waarvoor wij niet aansprakelijk zijn, dan zijn wij gerechtigd al onze kosten ter zake (inclusief onderzoekskosten) aan de afnemer in rekening te brengen en van de afnemer hiervoor een voorschot te verlangen. Wij zijn gerechtigd al onze werkzaamheden op te schorten totdat dit voorschot aan ons is betaald.

12. Indien de afnemer meent dat wij niet (correct) zijn nagekomen, zal hij ons steeds in de gelegenheid moeten stellen alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.

XV. Aanvullende verplichting en garantiebepalingen

1. In bijlage 2 bij deze algemene leveringsvoorwaarden is een aanvullende verplichting van ons jegens onze contractuele wederpartij opgenomen. Wij verstrekken geen verdere garanties dan in deze bijlage 2 is omschreven.

2. Indien en voor zover onze leveranciers aan ons garantie hebben verstrekt op door ons ingekochte producten en deze leve-

ranciers, na een door ons geaccepteerde reclame van onze afnemer, in voorkomend geval een beroep van ons op deze garantie hebben gehonoreerd, heeft de afnemer jegens ons aanspraak op overname van onze garantierechten jegens de betreffende leveranciers. De afnemer heeft in dat geval ter zake geen verdere aanspraken tegen ons. Wij staan niet in voor de fabrieksgarantie en hebben geen bemoeienis met de afwikkeling van vorderingen die op deze fabrieksgarantie zijn gebaseerd.

XVI. Ontbinding en opschorting

1. Indien en zodra de afnemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, ongeacht de reden, in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, een (buitengerechtelijk) dwangakkoord aanbiedt, ten aanzien van de afnemer een traject op basis van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord loopt, de afnemer in liquidatie treedt of ontbonden wordt, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd, zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst en alle andere met de afnemer gesloten overeenkomsten al dan niet gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat hiertoe voorafgaande ingebrekestelling nodig is, onverlet de overige rechten die wij hebben op grond van de wet en deze voorwaarden en zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn en onverminderd de verplichting van de afnemer om ons volledig schadeloos te stellen.

2. Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden wordt verklaard of deze geheel of gedeeltelijk door de rechter wordt ontbonden op grond van een tekortkoming van de afnemer, is de afnemer verplicht ons volledig schadeloos te stellen, waartoe mede behoren reeds door ons verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ter zake van de uitvoering van de overeenkomst, niet meer te vermijden kosten en winstderiving.

XVII. Handelsmerken

De fabrieks- en handelsmerken en de type- en identificatienummers of -tekens, welke door de fabrikant of door ons op de afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet worden verwijderd, beschadigd of gewijzigd.

XVIII. Wijzigingen

1. Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden in zijn geheel of op bepaalde onderdelen of voor bepaalde zaken of werkzaamheden of bepaalde afnemers te wijzigen.

2. In alle gevallen geldt de actuele versie van deze voorwaarden. De afnemer wordt geadviseerd voor de tekst van de actuele versie van deze voorwaarden onze website te raadplegen.

XIX. Nietigheid of vernietigbaarheid

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, laat dat de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. Ingeval van nietigheid of vernietiging zal in de plaats van de nietige of vernietigde bepaling een bepaling komen, die de economische gevolgen van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.

XX. Export (beperking)

1. De verkoop of (door)levering van onze goederen, inclusief de productbeschrijvingen en andere documentatie, naar de Verenigde Staten van Amerika of naar Canada is uitdrukkelijk verboden en vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van onze directie.

2. Voorwaarde voor de uitvoering van de overeenkomst is dat er geen belemmeringen bestaan die een gevolg zijn van toepasselijke nationale, EU- of internationale regels inzake buitenlandse handel of aan embargo's of andere sancties.

3. Afnemer dient aan ons alle informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor de export, het transport en de import.

XXI. Taal

In geval van tegenstrijdigheden en/of verschillen in interpretatie van de tekst in andere talen ten opzichte van de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en van andere door de Viega-groep vervaardigde brochures, prijslijsten, handleidingen, instructies en andere informatie of documentatie is de Nederlandse tekst bindend.

XXII. Gegevensbescherming

De afnemer is er mee bekend en stemt ermee in dat wij gege-

vens, waaronder gegevens met betrekking tot de persoon van de afnemer, opslaan en in het kader van de zakelijke relatie verwerken. Onze privacy policy is te vinden op onze website.

XXIII. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op al onze offertes, alle door ons gesloten overeenkomsten en alle door ons al dan niet kosteloos verrichte werkzaamheden, verstrekte adviezen en berekeningen, tekeningen, informatie en/of documentatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, ontstaan naar aanleiding van een door ons gedane aanbieding of van een tussen ons en de afnemer gesloten overeenkomst, dan wel een hieruit voortvloeiende overeenkomst, -daaronder ook begrepen die geschillen, welke slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd- zijn in eerste instantie uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Midden-Nederland, onverlet de mogelijkheid van een hogere voorziening. Wij zijn daarnaast gerechtigd om geschillen met de afnemer voor te leggen aan de volgens de wet, Verordening of verdrag bevoegde rechter.

3. De in dit artikel omschreven rechtskeuze en keuze van bevoegde rechter zijn ook van toepassing indien wij kosteloos adviezen verstrekken en/of werkzaamheden uitvoeren en/of kosteloos berekeningen, tekeningen en/of andere informatie en/of documentatie ter beschikking stellen aan de afnemer en/of aan de directe of indirecte contractpartners en/of de eindklanten van de afnemer en/of aan andere derden. De afnemer verplicht zich om deze derden hierover te informeren.

versie 7 oktober 2022 – Viega Nederland B.V.

Op retourzendingen van producten die de afnemer van Viëga Nederland B.V. heeft ontvangen zijn – naast de Algemene Leveringsvoorwaarden van Viëga Nederland B.V. – de volgende regels van toepassing.

Viëga Nederland B.V. (hierna ook 'Viëga') maakt het volgen- de onderscheid inzake retourzendingen:

1. Afnemer heeft te veel aan producten besteld of de verkeerde producten besteld:

Na overleg met de afnemer wordt door Viëga bepaald of de afnemer de producten retour mag zenden. In geval van akkoord krijgt de afnemer een door Viëga ingevuld retourformulier toegezonden dat bij de zending gevoegd dient te worden. De afnemer mag alleen de door Viëga op dit ingevulde retourformulier vermelde producten retour zenden. Verzending geschiedt franco en voor risico van de afnemer.

Viëga brengt aan de afnemer een bedrag van minimaal 25% van de door Viëga aan de afnemer gefactureerde bedragen voor de geretourneerde producten voor retournamekosten in rekening. Viëga mag deze korting verrekenen met al hetgeen zij aan de afnemer verschuldigd is of zal worden.

Ingeval de retournamekosten meer dan 25% van de door Viëga aan de afnemer gefactureerde bedragen voor de geretourneerde producten belopen, zal Viëga dit na ontvangst van de geretourneerde producten aan de afnemer mededelen. De afnemer is in dat geval gerechtigd zijn gehele verzoek tot retourname in te trekken (gedeeltelijke intrekking is niet mogelijk). Als de afnemer het verzoek intrekt, dan zal Viëga de geretourneerde producten na ontvangst van een bedrag ter grootte van 5% van de door Viëga aan de afnemer gefactureerde bedragen voor de geretourneerde producten (voor handlingkosten) ongefrankeerd en voor risico van de afnemer weer aan de afnemer terugzenden.

2. Viëga Nederland B.V. heeft niet-bestelde producten geleverd:

Na overleg met de afnemer wordt door Viëga bepaald of de afnemer de producten retour mag zenden. In geval van akkoord krijgt de afnemer een door Viëga ingevuld retourformulier toegezonden dat bij de zending gevoegd dient te worden. De afnemer mag alleen de door Viëga op dit ingevulde retourformulier vermelde producten retour zenden. Verzending geschiedt ongefrankeerd en voor risico van Viëga. Er worden geen retournamekosten berekend.

Andere gevallen:

In andere dan de hierboven onder 1. en 2. omschreven gevallen is alleen retourzending van producten toegestaan nadat de afnemer een uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Viëga daarvoor heeft ontvangen en uitsluitend onder de bij die instemming vermelde voorwaarden.

Voor alle retourzendingen gelden daarnaast de volgende voorwaarden:

- Door producten van Viëga aan te kopen stemt de afnemer ook in met de bepalingen van de retourprocedure.
- Nadat Viëga de geretourneerde producten heeft ontvangen, telt en controleert Viëga deze producten. De resultaten van deze telling en controle zijn bindend voor de afnemer.
- Slechts Viëga producten die zich in de originele verpakking bevinden worden retour genomen.
- Slechts Viëga producten die voor wederverkoop geschikt zijn worden retour genomen (de producten dienen niet beschadigd en niet geheel of gedeeltelijk verwerkt te zijn en dienen geretourneerd te worden in de originele niet beschadigde verpakking).

Als de afnemer producten retourneert, welke niet aan deze eisen voldoen, zal Viëga de afnemer hierover bericht zenden. Deze producten zullen door Viëga op kosten van de afnemer worden afgevoerd of vernietigd, tenzij de afnemer binnen 8 dagen na verzending van het bericht door Viëga schriftelijk te kennen geeft, dat hij deze producten weer wil ontvangen. In dat laatste geval zal Viëga deze producten na ontvangst van een bedrag ter grootte van 5% van de door Viëga aan de afnemer gefactureerde bedragen voor de betreffende producten (voor handlingkosten) ongefrankeerd en voor risico van de afnemer weer aan de afnemer terugzenden.

Uitgesloten van retour zijn:

- Producten ouder dan 5 jaar na verpakingsdatum
- Persmachines, persbekken, Multiplex Trio E en vergelijkbare producten van meer dan 3 jaar na de verpakingsdatum
- Siliconenvrije producten van meer dan 3 jaar na de verpakingsdatum
- Verchroomde fittingen
- Producten met een houdbaarheidsdatum korter dan 3 maanden, zoals bijvoorbeeld lijm en toevoegmiddel
- Metalen- en kunststofbuizen
- Fonterra systeemplaten

versie 7 oktober 2022 – Viëga Nederland B.V.

De besloten vennootschap Viega Nederland B.V., Amsterdamsestraatweg 45-G, 1411AX Naarden -hierna ook te noemen: "Viega"- gaat onder de hierna te noemen voorwaarden de volgende aanvullende verplichting aan jegens haar contractuele wederpartij. Deze aanvullende verplichting wordt hierna 'garantie' genoemd:

1. Viega staat er -met inachtneming van de verder in deze garantievoorwaarden opgesomde voorwaarden- uitsluitend jegens haar contractuele wederpartij (hierna: 'de koper') voor in dat de losse producten, welke Viega aan de koper heeft verkocht, ten tijde van het sluiten van de koopovereenkomst van goede kwaliteit zijn en voldoen aan de op dat tijdstip geldende Nederlandse wettelijke voorschriften en technische standaarden. De koper kan zijn rechten uit deze garantie niet overdragen.

2. De garantie heeft uitdrukkelijk geen betrekking op verstrekte adviezen of andere diensten.

3. De garantie heeft uitdrukkelijk geen betrekking op enig samenstel van losse componenten en evenmin op enige installatie of de goede werking van een en ander. Viega kan hierop geen garantie verstreken, nu de koper of derden hierin nog wijzigingen kunnen aanbrengen en hieraan aansluitingen kunnen (laten) maken.

4. De duur van deze garantie is maximaal vijf jaar nadat de montage van de door Viega geleverde producten heeft plaatsgevonden. De koper dient aan te tonen wanneer de montage heeft plaatsgevonden. Ingeval in een project meerdere door Viega geleverde producten worden gemonteerd, gaat de garantietermijn lopen op de aanvangsdatum van het gehele project.

De garantie eindigt echter in alle gevallen -met inachtneming van in de vorige alinea omschreven tijdsduur- op de datum, gelegen tien jaar na de leveringsdatum van het betreffende Viega-product. Als leveringsdatum geldt de op de pakbon vermeldde datum.

5. In tegenstelling tot het onder nr. 4 bepaalde is de duur van de garantie voor de Viega systeemgereedschappen, zoals bijvoorbeeld -maar daartoe niet beperkt- persmachines, persbekken, persringen, Prevista Dry Plus afkortschaar, twee jaar na de leveringsdatum van het betreffende Viega-product. Als leveringsdatum geldt de op de pakbon vermeldde datum. Ook voor de Viega-systeemgereedschappen zijn de overige bepalingen van deze garantievoorwaarden van toepassing.

6. Viega verleent geen enkele garantie op spanningscorrosie bij draadfittingen en verlengstukken van messing en andere van messing vervaardigde producten. Viega verleent geen enkele garantie op verbindingen, welke door lastechniek aan enig product zijn bevestigd of dienen te worden bevestigd.

7. Voor zover in deze garantievoorwaarden niet anders is bepaald, gelden naast deze garantievoorwaarden in alle gevallen de Algemene Leveringsvoorwaarden van Viega.

8. Een beroep op de garantie moet door de koper -op straffe van verval van het recht op garantie- in alle gevallen onmiddellijk nadat hij de tekortkoming geconstateerd schriftelijk aan Viega worden gedaan. De datum van binnenkomst van de melding bij Viega bepaalt of de melding al dan niet binnen de garantietermijn is gedaan.

Zo spoedig mogelijk na deze melding dient koper de producten, met betrekking waartoe een beroep op garantie wordt gedaan, franco en voor risico van koper aan Viega te zenden, behalve ingeval Viega schriftelijk aan de koper heeft medegedeeld dat zij instemt met een andere wijze van afwikkeling van de garantie.

9. De producten waarvoor de koper aanspraak op garantie maakt dienen in zodanige staat te zijn, dat een effectieve controle en inspectie door Viega van deze producten mogelijk is.

10. Na ontvangst van de producten, met betrekking waartoe koper een beroep op garantie doet, en ingeval van erkenning van de garantie door Viega, zal Viega de keuze maken of zij:

- de betreffende producten herstelt;
- de betreffende producten vervangt;
- koper crediteert voor een evenredig deel van de factuur,

en deze keuze zo spoedig mogelijk schriftelijk aan koper laten weten.

Behalve ingeval van herstel worden de producten waarop de garantie is verleend eigendom van Viega.

11. Uitgesloten van garantie is alle overige schade, waaronder alle gevolgschade -inbegrepen gevolgschade die voortkomt uit herstelwerkzaamheden- en alle indirecte schade, waaronder -maar daartoe niet beperkt- bedrijfsstoornis, stagnatie, ontruimingskosten en schade aan andere objecten, alles in de ruimste zin van het woord.

Uitgesloten van garantie is schade als gevolg van natuurrampen, oorlogen, opstand, molest en terreur of vergelijkbare gebeurtenissen of gebeurtenissen met vergelijkbare effecten.

Op onder garantie herstelde of vervangen producten of samenstellen van producten wordt niet opnieuw garantie verleend.

12. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:

- onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik of gebruik strijdig met de gebruiksaanwijzing, montagevoorschriften of andere aanbevelingen en voorschriften van Viega, de bevoegde autoriteiten of norminstellingen;
- gebruik anders dan het normale gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- reiniging of behandeling van producten met agressieve schoonmaakmiddelen of op andere wijze dan is voorgeschreven of aanbevolen door Viega;
- wijziging, montage, installatie of reparatie door de koper of door derden;
- normale slijtage.

13. In alle gevallen waarin de koper op grond van een beroep op garantie producten naar Viega heeft gezonden en deze producten weer door of namens Viega worden verzonden, zullen deze producten voor risico van de koper worden verzonden en -tenzij schriftelijk anders door Viega is bevestigd- op kosten van de koper worden verzonden.

14. De koper kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Viega heeft voldaan en nadat hij alle opeisbare factuurbedragen aan Viega heeft betaald.

15. De koper heeft niet het recht om betaling geheel of gedeeltelijk te weigeren op grond dat Viega haar garantieverplichtingen (nog) niet of niet volledig is nagekomen. Ook ingeval binnen de overeengekomen betalingstermijn een beroep op de garantie wordt gedaan, zal de koper zich aan de overeengekomen betalingstermijn houden. Dat is alleen anders, indien en voor zover Viega dit schriftelijk op per e-mail aan de koper heeft bevestigd.

versie 7 oktober 2022 – Viega Nederland B.V.

