

Gedeponeerd handelsmerk:

**viega**

Firmaanaam:

Viega Nederland B.V.  
Amsterdamsestraatweg 45-G  
1411 AX Naarden  
Nederland

Telefoon:

+31 (0)35-538 0442

Telefax:

+31 (0)35-538 0753

E-Mail:

info@viega.nl

Website:

viega.nl

Bankgegevens:

Deutsche Bank AG Amsterdam  
NL61 DEUT 0265 4510 43  
BIC DEUTNL2A

GLN (Global Location Number)

40 59673 00000 4

Viega Nederland BV:

Moedermaatschappij:

Viega CE GmbH & Co. KG  
Postfach 430/440  
57428 Attendorn  
DeutschlandViega Platz 1  
57439 Attendorn  
Deutschland

Telefoon:

+49 (0) 2722 61-0

Telefax:

+49 (0) 2722 61-1415

E-Mail:

info@viega.de

Website:

viega.de

Sanitair- en verwarmingssystemen van Viega zijn geregistreerde merkartikelen: kwaliteitsgoederen met Systeemgarantie.

Bovendien zijn voor Viega merkartikelen met de ZVSHK en de BHKS overeenkomsten voor aansprakelijkheidsovername afgesloten. Uitzonderingen: messing-draadfittingen en messingkraanverlengstukken. De keuze van grondstoffen voor de hoogwaardige kwaliteitsproducten, het moderne fabricageproces, het gebruik van hulpmiddelen zoals de te gebruiken verpakkingen volgt na een zorgvuldige afweging vanuit economische en ecologische beginsels. Derhalve zijn Viega producten voor architecten, adviseurs, vakgroothandels en installatiebedrijven een begrip. De verkoop geschiedt via de groothandel.

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Viega CE GmbH & Co. KG is volgens NEN EN ISO 9001 gecertificeerd.

De afbeeldingen en informatie in deze uitgifte zijn niet bindend. Wijzigingen voorbehouden. Aangegeven grondstoffen hebben betrekking op de delen die met water in aanraking komen. Maten zijn in mm of inch aanduiding. VE = verpakkingseenheid.

Het op internet toegepaste begrip "Viega" heeft in zijn context betrekking op een onderneming van de Viega groep of op het merk Viega. De individuele bedrijven in de Viega groep zijn juridisch gescheiden en bezitten afzonderlijke entiteiten en handelen als zodanig autonoom. De term "Viega" verwijst niet noodzakelijk naar een bepaalde onderneming.

Stand november 2019

**Viega Nederland B.V.**

Telefoon: +31 (0)35-538 0442

E-Mail: [info@viega.nl](mailto:info@viega.nl)**Service Techniek**

Telefoon: + 31 (0)35-538 4448

E-Mail: [service-techniek@viega.nl](mailto:service-techniek@viega.nl)

Kijk op onze website [Viega.nl/Contact](http://Viega.nl/Contact) voor uw contactpersoon bij u in de buurt.

## MAAT- EN DRAADAANDUIDINGEN

Afkorting	Betekenis	Volgens
Ø	Diameter	NEN ISO 3098-2
DN	Nominale diameter	NEN ISO 6708
G	Schroefdraadverbinding (cilindrisch)	NEN EN ISO 228
R	Buitendraad (conisch)	NEN 10226
Rp	Binnendraad (cilindrisch)	NEN 10226
s	Wanddikte	productspecifiek

## OMREKENINGSTABEL VOOR DRUKEENHEDEN

	mbar	bar	Pascal	hPa	kPa	MPa
<b>1 mbar</b>	1	0,001	100	1	0,1	0,0001
<b>1 bar</b>	1.000	1	100.000	1.000	100	0,1
<b>1 Pa</b>	0,01	0,00001	1	0,01	0,001	0,000001
<b>1 hPa</b>	1	0,001	100	1	0,1	0,0001
<b>1 kPa</b>	10	0,01	1.000	10	1	0,001
<b>1 MPa</b>	10.000	10	1.000.000	10.000	1.000	1

Voorbeeld: Profipress-systeem –werkdruk max.: voorheen 10 bar; nieuw, volgens de DIN 1988-200 (2012): 1 MPa

van de besloten vennootschap Viega Nederland B.V., Amsterdamsestraatweg 45-G, 1411AX Naarden, handelsregister nummer 32088642.

### 1. Toepasselijkheid

1. Al onze aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerd door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen.
2. Onder „de afnemer” wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die als koper en/of opdrachtgever met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en daarnaast diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrigende(n) onder algemene en/of bijzondere titel.
3. De toepasselijkheid van de door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Door het enkele plaatsen van een opdracht/order en/of de inontvangstname van de geleverde zaken aanvaardt de afnemer deze voorwaarden en wordt de afnemer geacht stilzwigend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nader opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.

### 2. Aanbiedingen

1. Alle door ons gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Alle gegevens in de door ons verstrekte monsters, modellen, prijslijsten en brochures en onze specificaties inzake maten, gewichten, hoeveelheden en andere technische gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgeven. Deze zijn voor ons slechts bindend, indien en voorzover deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn gegarandeerd.
3. Wij zijn gerechtigd voor onze producten gelijkwaardige of betere grondstoffen te gebruiken en in onze producten constructieverbeteringen door te voeren.
4. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot levering van goederen en/of diensten. Onze prijscouranten houden geen offerte in.
5. Wij behouden ons steeds het recht voor om orders zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

### 3. Totstandkoming en uitvoering overeenkomst

1. Behalve indien en voorzover in deze voorwaarden anders is vermeld, komt een overeenkomst met ons eerst tot stand, nadat wij onze orderbevestiging voor de betreffende order aan de afnemer hebben verzonden. De orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar hiertegen door de afnemer binnen drie werkdagen na dagtekening. Indien wij geen orderbevestiging hebben verzonden, komt een overeenkomst met ons tot stand door daadwerkelijke levering door ons aan de afnemer van de bestelde zaken.
2. Terzake van het in artikel 3.1 gestelde is onze administratie beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
3. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de afnemer -uitsluitend te onzer beoordeling- voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
4. Wij zijn gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
5. De afnemer is ten opzichte van ons verantwoordelijk voor de juistheid van de door of namens de afnemer aan ons verstrekte gegevens. Deze gegevens behoeven niet door ons te worden gecontroleerd.

### 4. Wijzigingen in orders

1. Wijzigingen in overeenkomsten zijn alleen mogelijk, voorzover de uitvoering technisch realiseerbaar is.
2. Het in artikel 3 bepaalde geldt ook voor eventuele aanvullende afspraken en/of wijzigingen.
3. Bij wijzigingen in een door ons geaccepteerde order, hetzij ingevolge nadere order, hetzij als gevolg van door de afnemer verstrekte onjuiste gegevens, hetzij als gevolg van enige andere oorzaak, komen de eventuele door deze wijzigingen ontstane meerdere kosten en vergeefs gedane aanschaffingen voor rekening van de afnemer.
4. Onverminderd de in lid 3 van dit artikel vermelde verplichtingen van de afnemer, zijn wij steeds gerechtigd een nadere order tot wijziging van de oorspronkelijke levering niet te aanvaarden en bij wijziging van de order in verband met door de afnemer onjuist verstrekte gegevens de order tot levering voor het niet

uitgevoerde gedeelte daarvan te annuleren.

### 5. Prijzen

1. Al onze prijsopgaven zijn bindend, tenzij uitdrukkelijk prijswijziging is voorbehouden en in alle gevallen met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.
2. Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, gebaseerd op tijdens de offerte, respectievelijke orderdatum geldende inkooprijzen van zaken en grondstoffen, lonen, heffingen vanwege de overheid of een daarmede gelijk gestelde instantie en van kosten van derden;
  - exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege;
  - exclusief de kosten van montage en inwerkingsstelling;
  - exclusief de kosten van verzending, verpakking en verzekering;
  - vermeld in Euro's.
3. Indien na het uitbrengen van de offerte of het sluiten van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen en/of benodigde materialen, vrachtkosten, energiekosten, assurantiepremies, lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, accijns, valutakoersen en/of andere prijsbepalende factoren verhogingen ondergaan, zijn wij gerechtigd, ook indien deze verhogingen bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren, de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
4. Kosten van derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst ontstaan, zijn voor rekening van afnemer.

### 6. Levering

1. Alle door ons genoemde (lever)tijden zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld, doch zijn vrijblijvend. Overschrijding van een door ons genoemde (leverings)tijd geeft afnemer geen recht op schadevergoeding, opschorting of niet-nakoming van zijn verplichtingen en/of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding optreedt tengevolge van opzet of grove nalatigheid van onze directie.
2. De levertijd gaat in wanneer -na verzending door ons van de orderbevestiging- aan al onze in de overeenkomst gestelde voorwaarden, waaronder -eventueel- die van gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of het stellen van zekerheid begrepen, is voldaan, wanneer de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan en tevens schriftelijke overeenstemming is verkregen omtrent alle technische details en nadat alle door ons noodzakelijk geachte gegevens en bescheiden, waaronder -eventueel- door de afnemer te verstrekken informatie en/of tekeningen in ons bezit zijn.
3. Wij zijn gerechtigd om de zaken te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren. De afnemer is dan verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde inzake „betaling”.
4. Onverminderd het in artikel 11 gemaakte eigendomsvoorbehoud, wordt de levering geacht plaats te vinden op het moment waarop aan de afnemer schriftelijk of per e-mail is medegedeeld, dat de zaken gereed en te zijner beschikking zijn, dan wel, bij gebreke van een dergelijke kennisgeving, op het moment van overgave van de zaken.
5. De door afnemer van ons gekochte zaken zijn voor risico van de afnemer vanaf het moment van de in lid 4 genoemde kennisgeving, dan wel, indien een zodanige kennisgeving niet heeft plaatsgevonden, vanaf het moment waarop de zaken het magazijn van onze leverancier, resp. ons magazijn, verlaten voor transport naar de afnemer of naar een ander aan wie de zaken dienen te worden afgeleverd.
6. De afnemer is verplicht de geleverde zaken c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren onmiddellijk na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de afnemer staan.
7. Eventuele tekorten of beschadigingen van de geleverde zaken en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de afnemer op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, en in ieder geval binnen drie werkdagen na aflevering schriftelijk aan ons mede te delen.
8. Indien de zaken na het verstrijken van de levertijd door de afnemer niet zijn afgenomen, worden zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van vier weken zijn wij gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze zaken. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de afnemer, onverminderd onze overige rechten.

### 7. Transport/risico

1. Indien wordt overeengekomen dat wij voor het transport verantwoordelijk zijn en de afnemer geen specifieke aanwijzingen

geeft, wordt het transport, de verzending en/of de verpakking door ons, naar beste weten en kunnen, verzorgd, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Specifieke wensen van de afnemer dienaangaande (expresse, koerier etc.) worden slechts uitgevoerd indien en nadat de afnemer heeft verklaard de meerdere kosten hiervan voor zijn rekening te zullen nemen.

2. Het transport van de zaken geschiedt steeds voor risico van de afnemer, ook indien wij zijn overeengekomen dat wij het transport (laten) verzorgen.

3. Bij levering van goederen met een netto-prijs van meer dan EUR 500,00 in Nederland brengen wij geen transport- en verpakingskosten in rekening aan de afnemer. Bij leveringen aan anderen dan de afnemer brengen wij de daardoor ontstane meerkosten, echter minimaal EUR 10,00 per levering, in rekening aan de afnemer.

**8. Betaling**

1. Tenzij door ons anders aangegeven, dienen alle betalingen, zonder enige korting, opschorting of verrekening, in Nederlandse valuta te geschieden door middel van storting of overmaking op onze bankrekening. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

2. Een verhoging van de oorspronkelijk overeengekomen prijs in verband met het in de artikel 4, 5 en 7 bepaalde dient tegelijk met de hoofdsom te worden voldaan.

3. Voor de door ons te leveren zaken en/of diensten zijn wij gerechtigd om vooraf een betalings-schema vast te leggen in de orderbevestiging/overeenkomst.

4. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om, alvorens te leveren of daarmee voort te gaan of met de uitvoering van een order te beginnen of voort te gaan, vooruitbetaling of voldoende zekerheid – zulks uitsluitend te onzer beoordeling – voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de afnemer te verlangen, ook indien latere betaling dan gebruikelijk of betaling in termijnen is overeengekomen. Weigering van de afnemer om de verlangde vooruitbetaling te doen of de verlangde zekerheid te stellen geeft ons de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden of onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van de gemaakte kosten, winstderving en eventueel door ons geleden of te lijden schade.

5. Vanaf het moment dat het aan ons verschuldigde opeisbaar is geworden en niet voldaan is, zijn wij gerechtigd, onverminderd onze rechten op schadevergoeding en rente, de overeenkomst en alle andere met deze afnemer gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, zonder dat hiertoe voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. Onze eigendomsrechten blijven volledig gehandhaafd c.q. herleven volledig, zodat wij gerechtigd zijn om de betreffende zaken terug te (doen) halen overeenkomstig het bepaalde onder 'eigendomsvoorbehoud'.

6. Elke betaling van de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van een door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. Wij zijn gerechtigd betalingen op andere wijze toe te rekenen.

7. Al onze bestaande en toekomstige vorderingen op de afnemer zijn in elk geval, ook ingeval van latere betaling dan gebruikelijk, uitstel van betaling of betaling in termijnen is overeengekomen, onmiddellijk, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, opeisbaar met alle verschuldigde rente en kosten, indien de afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig heeft betaald, in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, in liquidatie treedt, ontbonden wordt of overlijdt, zijn ondercuratelestelling of onderbewindstelling van zijn zaken is aangevraagd, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd. Wij zijn in dat geval tevens ontslagen van alsdan nog bestaande (op)leveringsverplichtingen jegens de afnemer.

8. Voorschriften van enige overheid of andere omstandigheden, welke het gebruik van te leveren of geleverde zaken door de afnemer geheel of ten dele verhinderen of reclames over geleverde zaken brengen geen verandering in de betalings- en/of andere verplichtingen van de afnemer jegens ons.

**9. Rente en kosten**

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum, zonder nadere ingebrekestelling, een rente van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente voor handelstransacties, indien deze hoger is, verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Hierbij wordt een ingetreden

maand als een volle maand aangemerkt.

2. Wanneer een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn is voldaan, zijn wij gerechtigd deze vordering te laten incasseren. Alle overige vorderingen van ons zijn dan onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling, opeisbaar.

3. Indien een factuur door ons ter incasso uit handen wordt gegeven, komen alle daaruit voortvloeiende kosten zowel in rechte als buiten rechte volledig voor rekening van de afnemer. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het volledige achterstallige bedrag, alles met een minimum van EUR 250,00. Uit het enkele feit dat wij de invordering uit handen hebben gegeven blijkt de grootte van en de gehoudeheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten.

**10. Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst**

1. Indien een order door ons niet, niet tijdig of niet geheel kan worden uitgevoerd door overmacht, dan wel door andere omstandigheden –van welke aard ook- die ons bij het bevestigen van de order niet bekend waren of konden zijn, hebben wij naar keuze het recht om deze order, hetzij geheel, hetzij voor het niet uitgevoerde deel, te annuleren, hetzij de (verdere) uitvoering daarvan op te schorten, hetzij te vorderen, dat de order zodanig wordt gewijzigd, dat uitvoering hiervan alsnog mogelijk wordt.

2. Indien de order door ons ten dele is uitgevoerd en vervolgens voor het niet uitgevoerde deel door ons wordt geannuleerd of opgeschort, dient de overeengekomen prijs naar rato van het uitgevoerde deel van de order te worden betaald binnen de termijn.

3. Indien de order is gewijzigd komen de eventueel daaruit ontstane meerdere kosten, vergeefs gedane aanschaffingen en winstderving voor rekening van de afnemer.

4. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen, buiten onze controle of zeggenschap valende, waardoor de levering c.q. de uitvoering tijdelijk of blijvend verhinderd wordt, zoals, doch niet beperkt tot, storingen en stagnaties binnen ons bedrijf en bij de aflevering en uitvoering, stakings- boycot- of soortgelijke acties, overheidsmaatregelen, die op onze prestatie van invloed zijn, rechterlijke verboden en beslagen daaronder begrepen, niet-, niet-behoorlijke of niet-tijdige levering door personen of bedrijven, waarvan wij onze zaken of diensten betrekken, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terroristische dreiging of aanslagen, oproer, brand, overstroming en ziekte van ons personeel of van door ons voor de uitvoering van de order ingeschakelde of in te schakelen derden.

**11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Wij blijven eigenaar van alle geleverde of nog te leveren zaken, zolang de afnemer onze vorderingen terzake van de tegenprestatie van deze overeenkomst of een andere overeenkomst met ons tot levering van zaken niet betaald heeft en zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze overeenkomsten niet betaald heeft en zolang de afnemer vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van rente en kosten.

2. De afnemer is verplicht om de betreffende zaken zorgvuldig, van andere zaken afgescheiden en herkenbaar als ons eigendom, onder zich te houden en deugdelijk verzekerd te houden.

3. Zolang het eigendomsrecht niet is overgegaan, mag de afnemer terzake van deze zaken geen zekerheids- of andere rechten aan derden verlenen en de zaken niet aan derden overdragen en niet bezwaren.

4. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens ons niet nakomt of er gegronde vrees bij ons daarvoor bestaat, indien de afnemer in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, in liquidatie treedt, ontbonden wordt of overlijdt, zijn ondercuratelestelling of de onderbewindstelling van zijn zaken is aangevraagd, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd, zijn wij- steeds zonder voorafgaande ingebrekestelling- gerechtigd om de verkochte, nog niet geleverde, zaken onder ons te houden en ook om de reeds geleverde zaken, die ons eigendom zijn gebleven, zonder rechterlijke tussenkomst -eventueel na demontage- weg te halen of te doen weghalen van de plaats, waar deze zich bevinden, en bedoelde zaken vervolgens onder ons te houden, in alle gevallen totdat de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ons zal hebben voldaan. In dat geval hebben wij het recht om de gesloten overeenkomst(en), voorzover nog niet door ons uitgevoerd, als ontbonden te beschouwen, onverminderd onze rechten op schadevergoeding. De afnemer geeft ons voor deze situatie reeds nu voor alsdan toestemming om alle plaatsen te betreden, waar onze zaken zich bevinden, en

om deze zaken weg te halen of te doen weghalen, desnoods na demontage.

5. Indien derden beslag leggen op aan ons toebehorende zaken, zal de afnemer terstond deze derde op onze rechten wijzen, ons van deze beslaglegging op de hoogte stellen en ons afschriften van de beslagstukken zenden.

## 12. Eigendom en intellectuele / industriële eigendom stukken

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle bij onze offertes en overeenkomst behorende ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, berekeningen, beschrijvingen, constructie- en fabricagegegevens en de offertes zelf, behoren uitsluitend ons toe. Zij gaan nooit op de afnemer over. Zij mogen zonder onze schriftelijke toestemming niet geheel of ten dele worden gecopieerd, aan derden in handen gegeven, getoond of ter inzage verstrekt, bekendgemaakt of op andere wijze gebruikt.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde bescheiden blijven ons eigendom totdat de afnemer al zijn verplichtingen op basis van alle overeenkomsten met ons volledig is nagekomen. De leden 2 tot en met 5 van artikel 11 van deze overeenkomst zijn m.b.t. deze bescheiden van overeenkomstige toepassing.

3. Indien ons geen opdracht wordt gegeven voor de uitvoering van een werk, waarvoor wij een aanbieding hebben gedaan, en ook ingeval een opdracht wordt geannuleerd of niet verder wordt uitgevoerd, dienen alle in lid 1 van dit artikel genoemde bescheiden en alle daarvan gemaakte kopieën aan ons te worden teruggegeven binnen 14 dagen nadat van het geven van de betreffende opdracht wordt afgezien, resp. de opdracht is geannuleerd of de uitvoering daarvan is gestaakt.

## 13. Reclames

1. Afnemer zal het geleverde onmiddellijk na aflevering onderzoeken. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde dienen alle reclames binnen drie werkdagen na levering schriftelijk of per e-mail bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten. Voor facturen geldt een reclametermijn van acht dagen na dagtekening.

2. Voor reclames inzake verborgen gebreken geldt een maximale termijn van drie maanden na levering, terwijl dergelijke reclames alsdan binnen acht dagen na ontdekking moeten zijn ingediend.

3. Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Reclames worden dan niet meer door ons in behandeling genomen.

4. Het beweerdelijk niet nakomen door ons van enige verplichting ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichting jegens ons, uit welke overeenkomst dan ook en geeft de afnemer geen recht op opschorting van zijn verplichtingen jegens ons.

5. Retourneren van de geleverde zaken kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden, waaronder de voorwaarden van onze retourprocedure (bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden).

6. Reclames worden alleen door ons in behandeling genomen, indien de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan.

## 14. Aansprakelijkheid

1. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van onze directie, zijn wij -behalve indien en voorzover een dwingendrechtelijke wetsbepaling anders bepaalt- niet aansprakelijk voor enige meddelijk of onmiddellijk geleden schade, welke dan ook, ontstaan door of verband houdende met door ons verrichte werkzaamheden of diensten en door ons verkochte zaken.

2. Ingeval wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze clausele verplicht ons niet tot het afsluiten en instandhouden van een dergelijke verzekering.

3. Tot vergoeding van gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, stagnatieschade, bedrijfsschade of welke andere indirecte schade dan ook zijn wij nimmer gehouden.

4. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van door de afnemer of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.

5. De afnemer is gehouden tot betaling van alle kosten, schaden en rente, die voor ons mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen van derden, die terzake van de uitvoering van de overeenkomst met de afnemer tegen ons worden ingediend. De afnemer zal ons tevens terzake vrijwaren.

6. Indien wij aansprakelijk worden gesteld voor schade, ontstaan als direct of indirect gevolg van door ons geleverde zaken die wij

van derden hebben betrokken, kunnen wij ons in alle gevallen van onze aansprakelijkheid bevrijden door overdracht van onze (mogelijke) vorderingen op die derden aan degenen die ons aansprakelijk stellen.

7. Gelijke uitsluiting van onze aansprakelijkheid en gelijke verplichting van de afnemer tot vergoeding en vrijwaring als in dit artikel omschreven wordt eveneens bedongen ten behoeve van al degenen, die door ons voor de verkoop en/of uitvoering van de werkzaamheden zijn tewerkgesteld, dan wel op andere wijze door ons bij de uitvoering van de transactie zijn betrokken.

8. Wij zijn slechts verplicht de kosten van door de afnemer zelf uitgevoerd herstel te vergoeden, indien en voorzover wij schriftelijk aan de afnemer toestemming voor dit herstel hebben gegeven en dit herstel is uitgevoerd conform het door ons schriftelijk goedgekeurde plan.

9. Als bij herstel of vervanging door ons blijkt, dat dit nodig is als gevolg van een oorzaak waarvoor wij niet aansprakelijk zijn, dan zijn wij gerechtigd al onze kosten terzake (inclusief onderzoeks-kosten) aan de afnemer in rekening te brengen en van de afnemer hiervoor een voorschot te verlangen. Wij zijn gerechtigd al onze werkzaamheden op te schorten totdat dit voorschot aan ons is betaald.

## 15. Garantiebepalingen

1. Indien wij een garantie hebben verstrekt, gelden hiervoor slechts onze garantievoorwaarden (bijlage 2 bij deze algemene voorwaarden).

2. Indien en voorzover onze leveranciers aan ons garantie hebben verstrekt op door ons ingekochte producten en deze leveranciers, na een door ons geaccepteerde reclame van onze afnemer, in voorkomend geval een beroep van ons op deze garantie hebben gehonoreerd, heeft de afnemer jegens ons aanspraak op overname van onze garantierechten jegens de betreffende leveranciers. De afnemer heeft in dat geval terzake geen verdere aanspraken tegen ons.

## 16. Handelsmerken

De fabrieks- en handelsmerken en de type- en identificatienummers of -tekens, welke door de fabrikant of door ons op de afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet worden verwijderd, beschadigd of gewijzigd.

## 17. Nietigheid of vernietigbaarheid

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, laat dat de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. Ingeval van nietigheid of vernietiging zal in de plaats van de nietige of vernietigde bepaling een bepaling komen, die de economische gevolgen van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.

## 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op al onze offertes en alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, ontstaan naar aanleiding van een door ons gedane aanbieding of van een tussen ons en de afnemer gesloten overeenkomst, dan wel een hieruit voortvloeiende overeenkomst, -daaronder ook begrepen die geschillen, welke slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd- zijn in eerste instantie uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Amsterdam, onverlet de mogelijkheid van een hogere voorziening. Wij zijn daarnaast gerechtigd om geschillen met de afnemer voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## 19. Exportbeperking

De doorlevering van onze goederen, inclusief de product- beschrijvingen, naar de VS of naar Canada is uitdrukkelijk verboden en vereist onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

November 2019 – Viega

**Op retourzendingen van producten die de afnemer van Viega Nederland B.V. heeft ontvangen zijn – naast de Algemene Leveringsvoorwaarden van Viega Nederland B.V. – de volgende regels van toepassing,**

**Viega Nederland B.V. maakt het volgende onderscheid in zake retourzendingen:**

**1. Afnemer heeft te veel aan producten besteld of de verkeerde producten besteld:**

Na overleg met de afnemer wordt door Viega Nederland B.V. bepaald of de afnemer de producten retour mag zenden. In geval van akkoord krijgt de afnemer een door ons ingevuld retourformulier toegezonden, dat bij de zending gevoegd dient te worden. De afnemer mag alleen de door ons op dit ingevulde retourformulier vermelde producten retour zenden. Verzending geschiedt franco en voor risico van de afnemer.

Viega Nederland B.V. brengt aan de afnemer een bedrag van minimaal 25% van de actuele waarde van de geretourneerde producten voor retournamekosten in rekening. Viega Nederland B.V. mag deze korting verrekenen met al hetgeen zij aan de afnemer verschuldigd is of zal worden.

Ingeval de retournamekosten meer dan 20% van de actuele waarde van de geretourneerde producten belopen, zal Viega Nederland B.V. dit na ontvangst van de geretourneerde producten aan de afnemer mededelen. De afnemer is in dat geval gerechtigd zijn gehele verzoek tot retourname in te trekken (gedeeltelijke intrekking is niet mogelijk). Als de afnemer het verzoek intrekt, dan zal Viega Nederland B.V. de geretourneerde producten na ontvangst van een bedrag ter grootte van 5% van de waarde van de geretourneerde producten (voor handlingkosten) ongefrankeerd en voor risico van de afnemer weer aan de afnemer terugzenden.

**2. Viega Nederland B.V. heeft niet-bestelde producten geleverd:**

Na overleg met de afnemer wordt door Viega Nederland B.V. bepaald of de afnemer de producten retour mag zenden. In geval van akkoord krijgt de afnemer een door ons ingevuld retourformulier toegezonden, dat bij de zending gevoegd dient te worden. De afnemer mag alleen de door ons op dit ingevulde retourformulier vermelde producten retour zenden. Verzending geschiedt ongefrankeerd en voor risico van Viega Nederland B.V. Er worden geen retournamekosten berekend.

**In andere dan de hierboven onder 1. en 2. omschreven gevallen is alleen retourzending van producten toegestaan nadat de afnemer een uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Viega Nederland B.V. daarvoor heeft ontvangen en uitsluitend onder de bij die instemming vermelde voorwaarden.**

**Voor alle retourzendingen gelden daarnaast de volgende voorwaarden:**

- Door producten van Viega Nederland B.V. aan te kopen stemt de afnemer ook in met de bepalingen van de retourprocedure.
- Nadat Viega Nederland B.V. de geretourneerde producten heeft ontvangen, telt en controleert Viega Nederland B.V. deze producten. De resultaten van deze telling en controle zijn bindend voor de afnemer.
- Slechts Viega producten die zich in de originele verpakking bevinden retour genomen.
- Slechts Viega producten die voor wederverkoop geschikt zijn worden retour genomen (de producten dienen dus o.m. in nieuwstaat te zijn en van de actuele versie te zijn en de verpakking dient o.m. onbeschadigd te zijn).
- Als de afnemer producten retourneert, welke niet aan deze eisen voldoen, zal Viega Nederland B.V. de afnemer hierover bericht zenden. Deze producten zullen door Viega op kosten van de afnemer worden afgevoerd of vernietigd, tenzij de afnemer binnen 8 dagen na verzending van het bericht door Viega Nederland B.V. schriftelijk te kennen geeft, dat hij deze producten weer wil ontvangen. In dat laatste geval zal Viega Nederland B.V. deze producten na ontvangst van een bedrag ter grootte van 5% van de waarde van de betreffende producten (voor handlingkosten) ongefrankeerd en voor risico van de afnemer weer aan de afnemer terugzenden.

**Uitgesloten van retour zijn:**

Producten ouder dan 5 jaar na verpakkingsdatum  
 Persmachines, persbekken, Multiplex Trio E enz. > 3 jaar  
 Siliconen vrije producten > 3 jaar  
 Verchroomde fittingen

Producten met een houdbaarheidsdatum korter dan 3 maanden, b.v. lijm en toevoegmiddel  
 Metalen- en kunststofbuizen  
 Fonterra systeemplaten

- Retourzendingen worden geadresseerd aan onze transporteur in Wijchen:

Transportbedrijf J.J. van Haaren B.V.  
 Retourafdeling Viega  
 Graafseweg 946  
 6603 CR Wijchen  
 Tel.: +31(0) 24-645 05 55  
 Fax: +31(0) 24-645 06 15  
 planning@vanhaarentransport.nl  
 www.vanhaarentransport.nl

- Zendingen welke wij ontvangen op ons verkoopkantoor te Naarden dan wel bij Viega GmbH of elders of zendingen welke afwijken van het hierboven gestelde worden geweigerd en op kosten en voor risico van de afnemer teruggezonden.
- In het geval van de situatie nr. 1 dient de afnemer de verzending naar onze transporteur te verzorgen, in het geval van de situatie nr. 2 geven wij de transporteur opdracht de zending bij de afnemer op te halen.
- Zendingen welke niet voorzien zijn van een door Viega Nederland B.V. ingevuld retourformulier worden geweigerd. De eventuele kosten die hieraan verbonden zijn worden de afnemer in rekening gebracht.

Viega Nederland B.V.

De besloten vennootschap Viega Nederland B.V., Amsterdamsestraatweg 45-G, 1411AX Naarden -hierna ook te noemen Viega- verleent een garantie op door haar verkochte producten en een systeemgarantie. Voor deze garantie en systeemgarantie gelden de volgende voorwaarden:

1. Viega staat er -met inachtneming van de verder in deze garantievoorwaarden opgesomde voorwaarden- uitsluitend jegens haar contractuele wederpartij (hierna: 'de koper') voor in dat de losse producten, welke Viega aan de koper heeft verkocht, ten tijde van het sluiten van de koopovereenkomst van goede kwaliteit zijn en voldoen aan de op dat tijdstip geldende Nederlandse wettelijke voorschriften en technische standaarden.

2. Viega geeft daarnaast de volgende systeemgarantie: Viega staat er -met inachtneming van de verder in deze garantievoorwaarden opgesomde voorwaarden- uitsluitend jegens de koper voor in, dat het samenstel van enerzijds de door Viega aan de koper verkochte en geleverde koppelingen en anderzijds de door Viega aan koper verkochte en geleverde buizen naar behoren functioneert, mits deze buizen passend zijn bij de koppelingen en mits deze koppelingen aan deze buizen volgens de normen van goed vakmanschap uitsluitend zijn bevestigd met door Viega voor dat doel toegestane gereedschappen en deze werkzaamheden hebben plaatsgevonden uitsluitend onder hantering van alle voorschriften en aanbevelingen, zoals vermeld in de actuele Technische Handleiding van Viega voor de betreffende leidingssystemen en materialen. Viega stelt deze Technische Handleiding op verzoek van koper kosteloos ter beschikking aan koper.

Viega staat er -met inachtneming van de verder in deze garantievoorwaarden opgesomde voorwaarden- uitsluitend jegens de koper voor in, dat het samenstel van enerzijds de door Viega aan de koper verkochte en geleverde koperen koppelingen en anderzijds de door derden geleverde koperen buizen (welke voldoen aan de gangbare Nederlandse normen) naar behoren functioneert, mits deze buizen passend zijn bij de koppelingen en mits deze koppelingen aan deze buizen volgens de normen van goed vakmanschap uitsluitend zijn bevestigd met door Viega voor dat doel toegestane gereedschappen en deze werkzaamheden hebben plaatsgevonden uitsluitend onder hantering van alle voorschriften en aanbevelingen, zoals vermeld in de actuele Technische Handleiding van Viega voor de betreffende leidingssystemen en materialen. Viega stelt deze Technische Handleiding op verzoek van koper kosteloos ter beschikking aan koper.

3. De garantie heeft uitdrukkelijk geen betrekking op verstrekte adviezen of andere diensten en evenmin op enig samenstel van losse componenten en evenmin op enige installatie of de goede werking van een en ander, behalve, voorzover het een samenstel van componenten betreft, indien en voorzover hiervoor onder 'systeemgarantie' omschreven. Viega kan hierop geen garantie verstrekken, nu de koper of derden hierin nog wijzigingen kunnen aanbrengen en hieraan aansluitingen kunnen (laten) maken.

4. De duur van deze garantie is maximaal vijf jaar nadat de montage van de door Viega geleverde producten heeft plaatsgevonden. De koper dient aan te tonen wanneer de montage heeft plaatsgevonden. Ingeval in een project meerdere door Viega geleverde producten worden gemonteerd, gaat de garantietermijn lopen op de aanvangsdatum van het gehele project.

De garantie eindigt echter in alle gevallen -met inachtneming van de in de vorige alinea omschreven tijdsduur- op de datum, gelegen tien jaar na de leveringsdatum van het betreffende Viega-product. Als leveringsdatum geldt de op de pakbon vermeldde datum.

5. Viega verleent geen enkele garantie op spanningscorrosie bij draadfittingen en verlengstukken van messing en andere van messing vervaardigde producten. Viega verleent geen enkele garantie op verbindingen, welke door lastechniek aan enig product zijn bevestigd of dienen te worden bevestigd.

6. Voorzover in deze garantievoorwaarden niet anders is bepaald, gelden naast deze garantievoorwaarden in alle gevallen de Algemene Leveringsvoorwaarden van Viega.

7. Een beroep op de garantie moet door de koper -op straffe van verval van het recht op garantie- in alle gevallen onmiddellijk na

dat hij de tekortkoming geconstateerd schriftelijk of per e-mail aan Viega worden gedaan. De datum van binnenkomst van de melding bij Viega bepaalt of de melding al dan niet binnen de garantietermijn is gedaan.

Zo spoedig mogelijk na deze melding dient koper de producten, met betrekking waartoe een beroep op garantie wordt gedaan, franco en voor risico van koper aan Viega te zenden, behalve ingeval Viega schriftelijk aan de koper heeft medegedeeld dat zij instemt met een andere wijze van afwikkeling van de garantie.

8. De producten waarvoor de koper aanspraak op garantie maakt dienen in zodanige staat te zijn, dat een effectieve controle en inspectie door Viega van deze producten mogelijk is.

9. Na ontvangst van de producten, met betrekking waartoe koper een beroep op garantie doet, en ingeval van erkenning van de garantie zal Viega de keuze maken of zij:

- de betreffende producten herstelt;
- de betreffende producten vervangt;
- koper crediteert voor een evenredig deel van de factuur

en deze keuze zo spoedig mogelijk schriftelijk aan koper laten weten.

Behalve ingeval van herstel worden de producten waarop de garantie is verleend eigendom van Viega.

10. Uitgesloten van garantie is alle overige schade, waaronder alle gevolgschade -inbegrepen gevolgschade die voortkomt uit herstelwerkzaamheden- en alle indirecte schade, waaronder -maar daartoe niet beperkt- bedrijfsstoornis, stagnatie, ontruimingskosten en schade aan andere objecten, alles in de ruimste zin van het woord.

Uitgesloten van garantie is schade als gevolg van natuurrampen, oorlogen, opstand, molest en terreur of vergelijkbare gebeurtenissen of gebeurtenissen met vergelijkbare effecten.

Op onder garantie herstellde of vervangen producten of samenstellen van producten wordt niet opnieuw garantie verleend.

11. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:

- onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik of gebruik strijdig met de gebruiksaanwijzing of montagevoorschriften;
- gebruik anders dan het normale gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- reiniging of behandeling van producten met agressieve schoonmaakmiddelen of op andere wijze dan is voorgeschreven of aanbevolen door Viega;
- wijziging of reparatie door de koper of door derden;
- normale slijtage.

12. In alle gevallen waarin de koper op grond van een beroep op garantie producten naar Viega heeft gezonden en deze producten weer door of namens Viega worden verzonden, zullen deze producten voor risico van de koper worden verzonden en -tenzij schriftelijk anders door Viega is bevestigd- op kosten van de koper worden verzonden.



