

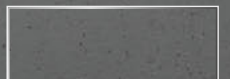
Viega.

HÖCHSTER

QUALITÄT

VERBUNDEN.

viega





**Viega.**

# HÖCHSTER QUALITÄT VERBUNDEN.



Wij zijn ervan overtuigd: kwaliteit is alles. Zonder kwaliteit is het niets. Daarom verlangt de onderneming van haar werknemers dat ze elke dag zichzelf weer overtreffen. Door de dialoog met onze klanten aan te gaan en nog betere producten en diensten te ontwikkelen. En door onze onderneming klaar te maken voor de toekomst zonder onze eigen geschiedenis uit het oog te verliezen.

Bij alles wat wij doen, heeft de kwaliteit de hoogste prioriteit. En dat niet pas sinds gisteren, maar al 115 jaar lang. Met meer dan 4.000 werknemers en tien internationale vestigingen hebben wij ons inmiddels ontwikkeld tot een van de belangrijkste ondernemingen ter wereld op het gebied van installatietechniek. Toch zijn wij een familiebedrijf gebleven dat zijn eigen normen bepaalt. Alleen op die manier kunnen wij wereldwijd kwaliteit “made in Germany” garanderen en producten van topniveau aanbieden.

Wij vinden het heel belangrijk om onze klanten te ondersteunen bij hun dagelijkse werk. Daarvoor deelt de onderneming haar kennis met klanten over de hele wereld, stemt zij materialen, techniek en comfort op elkaar af, neemt zij de tijd voor de kwaliteitsborging en investeert ze in onderzoek en ontwikkeling. Het resultaat is een perfect op elkaar afgestemd systeem dat uit meer dan 17.000 artikelen bestaat die zowel betrouwbaar als snel beschikbaar zijn. Daarnaast nemen wij onze verantwoordelijkheid als onderneming met wereldwijde activiteiten en delen wij onze kennis met onze klanten over de hele wereld.

Want wij zijn ervan overtuigd: **kwaliteit is alles. Zonder kwaliteit is het niets.**

# 4-13

Een **onderneming** die u doelgericht naar de toekomst brengt.



## 14–27

**Producten** die topprestaties mogelijk maken.



## 28–35

**Diensten** die ons tot een partner van onze klanten maken.



# ZICH VOORTDUREND VERDER ONTWIKKELEN EN DAARBIJ TROUW BLIJVEN AAN DE EIGEN WAARDEN.

**De eisen die wij aan onze eigen onderneming stellen.**

**Een voortrekkers op vele kennisgebieden die zich  
verdiept in de onderwerpen die in de branche actueel zijn.**

---

**Tal van innovaties die de  
markt radicaal hebben veranderd.**

---



Al **115** jaar lang een familiebedrijf.

# ZICH INTERNATIONAAL TOT MARKTLEIDER ONTWIKKELEN, MAAR TOCH ALTIJD EEN FAMILIEBEDRIJF BLIJVEN.

De eisen die wij aan onze eigen bedrijfscultuur stellen.

Een familiebedrijf in de 4<sup>e</sup> generatie.





Opgericht in

1899



#### Familiebedrijf

In 1899 werd het familiebedrijf door Franz-Anselm Viegener opgericht. Daarmee legde hij meteen de basis voor het succesverhaal van Viega. Het begon destijds allemaal met de productie van bierkranen die aan de nabij gelegen brouwerijen werden verkocht. De onderneming ontwikkelde zich echter al snel verder en het aanbod werd uitgebreid. Eerst met afvoer- en overlooparmaturen, later – toen het eerste filiaal werd geopend – met leidingverbindingstechniek voor sanitair van koper en kunststof. Met de introductie van de koperperstechniek in het midden van de jaren 1990 en SC-Contur in 2000 bracht Viega maar liefst twee keer achter elkaar een revolutie op de markt teweeg.

#### Wereldwijde onderneming

Inmiddels is Viega met tien vestigingen over de hele wereld met meer dan 4.000 werknemers en een breed productassortiment voor de complete installatietechniek één van de belangrijkste ondernemingen in deze sector. Ondanks deze indrukwekkende ontwikkeling zijn wij erin geslaagd om vast te houden aan de waarden die van begin af aan zo kenmerkend voor onze onderneming waren. Tot op de dag van vandaag vormen deze de doorslaggevende drijvende kracht achter ons succes. Bovendien staan onze medewerkers, en daarmee de mensen die een stempel op Viega drukken, bij ons centraal. Door hen intensief te begeleiden en te trainen, slagen wij er niet alleen in om Viega als geheel nog succesvoller te maken, maar ook elke medewerker afzonderlijk. Wij denken namelijk niet in kwartalen, maar in generaties.

Meer dan

4.000

medewerkers  
wereldwijd



# OOK BIJ ACTUELE THEMA'S EEN TOONAANGEVENDE ROL SPELEN.

De eisen die wij aan onze eigen verantwoordelijkheid stellen.

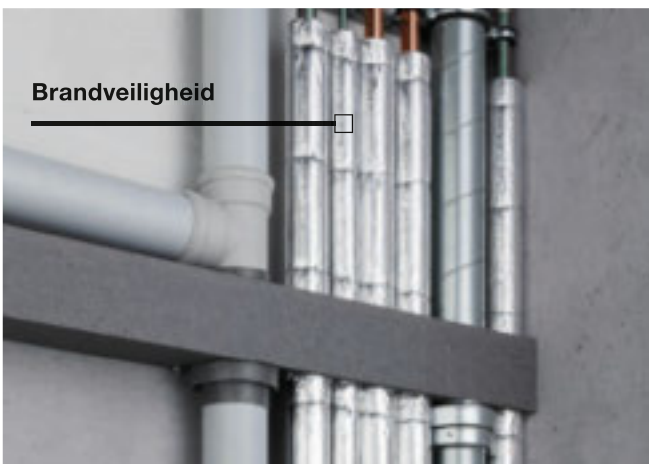
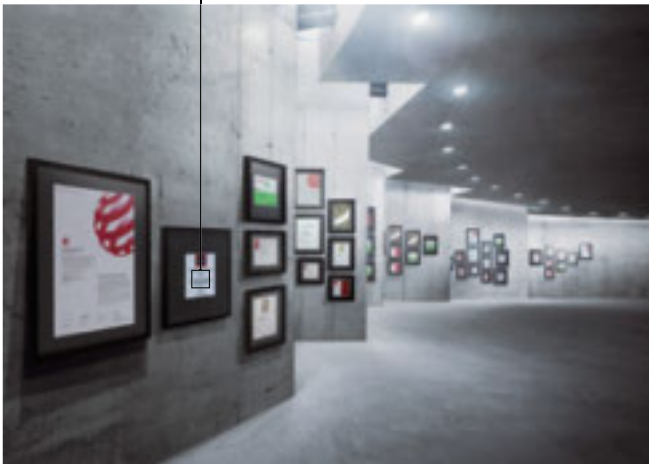
Drinkwaterkwaliteit

---

Meer dan

100

designprijzen



Brandveiligheid



### De vragen die ertoe doen beantwoorden

Als internationaal opererende onderneming nemen wij bij Viega onze eigen verantwoordelijkheid. Daarom zetten wij ons vooral in voor onderwerpen die voor de branche van fundamenteel belang zijn, werken wij actief mee aan de ontwikkeling van normen en regelgeving, geven wij in seminars onze kennis door en ontwikkelen wij op basis daarvan onze eigen kennis. Zo slagen wij erin om samen met onze klanten en dankzij de dagelijkse uitdagingen waar de branche ons voor stelt, een groei door te maken.

### Drinkwaterkwaliteit

Het behoud van de drinkwaterkwaliteit is de kerncompetentie van Viega. Ons handelen gaat op dit gebied dan ook veel verder dan de ontwikkeling van producten en het gebruik van de juiste materialen. Drinkwater is een bijzonder kostbaar goed en is niet voor niets een van de strengst gecontroleerde levensmiddelen. Voor ons spreekt het daarom voor zich dat wij onze klanten ondersteunen bij het behoud van de drinkwaterkwaliteit. Dat doen wij door middel van een uitgebreid dienstenpakket en relevante seminars. Bij de juiste toepassing van de verworven kennis kunnen zij dan gebruik maken van onze innovatieve oplossingen. Een voorbeeld daarvan zijn de producten met Viega Hygiene+ functie die helpen om stagnatie van en kritische temperaturen in drinkwaterinstallaties te voorkomen.

### Vormgeving

Viega heeft zijn voorwandtechniek steeds verder ontwikkeld. Op het gebied van voorwand- en afvoertechniek maken wij producten die technisch up-to-date zijn, die ook qua vormgeving nieuwe normen stellen en die regelmatig in de prijzen vallen. Meer dan 100 designprijzen spreken voor zich en zijn minstens zo indrukwekkend als de vormgeving van onze producten.

### Brandveiligheid

Met betrekking tot brandveiligheid laat Viega telkens weer zien hoeveel kennis zij in huis heeft. Ons veelzijdige aanbod van leidingsystemen en -combinaties die op brandveiligheid zijn getest, voldoet aan de hoge eisen die voor brandpreventie gelden. Zo kunnen alle leidingsystemen van Viega bijvoorbeeld met nulafstand worden geïnstalleerd. Dat maakt leidingdoorvoeren met specifieke kwalificaties mogelijk die bovendien de voorgeschreven normen zelfs overtreffen. Dat is een garantie voor optimale voorwaarden voor veilige gebouwinstallaties.

### Energiezuinig

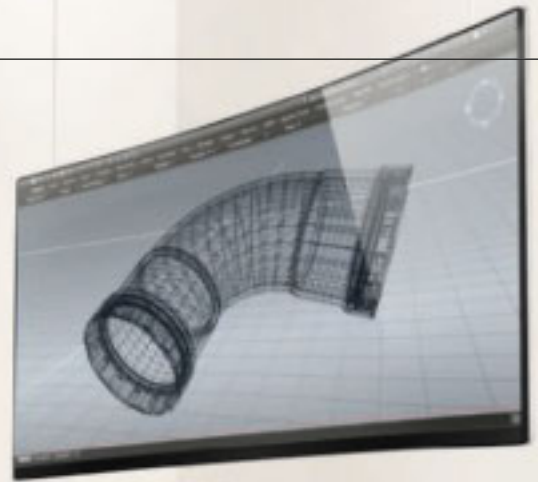
Door het zorgvuldige en efficiënte gebruik van energie neemt Viega wereldwijd haar verantwoordelijkheid. Dat is voor ons vanzelfsprekend. Wij bieden onze klanten ook de mogelijkheid om energiezuinig en duurzaam te bouwen door middel van innovatieve temperatuurregeling en -isolatie voor onze leidingsystemen. Bovendien bieden wij ondersteuning bij de daarvoor noodzakelijke gekwalificeerde planning en uitvoering. Zo wordt het energieverbruik met behulp van moderne installatietechniek aanzienlijk lager en wordt er altijd slechts zoveel energie gebruikt als er daadwerkelijk nodig is.

Energiezuinig

# INNOVATIES DIE DE BRANCHE ALS GEHEEL VERDER BRENGEN EN WAARDOOR ONZE KLANTEN HUN DOEL SNELLER BEREIKEN.

De eisen die wij aan de ontwikkeling van nieuwe producten stellen.

Interdisciplinaire teams van experts  
voor onderzoek en ontwikkeling



**Vooruitdenken**

Op onze lauweren rusten was nooit een optie bij Viega. De vele medewerkers van de afdeling Research & Development werken elke dag opnieuw aan de verbetering van producten en aan innovaties die internationaal toonaangevend zijn. Een voorbeeld hiervan is de introductie van de koperperstechniek die ertoe heeft geleid dat wij internationaal marktleider voor metalen persverbindingssystemen zijn geworden of de uitvinding van Viega SC-Contur die de installatietechniek radicaal heeft veranderd. En ook met de Advantix Vario, de eerste in te korte douchegoot en de elektronisch geregelde badarmaturen Multiplex Trio E weet Viega te overtuigen.

**Vooruitkomen**

Wij kunnen dat allemaal met feiten onderbouwen. Viega heeft talrijke octrooien aangevraagd die het hoge niveau dat wij nastreven en onze innovatiekracht onderstrepen. Bovendien heeft onze inventiviteit er niet alleen toe geleid dat elk product afzonderlijk een enorme ontwikkeling heeft doorgemaakt, maar ook het totale productaanbod in zijn geheel. In alle productgroepen zijn het daarom telkens weer de innovaties van Viega die de markt van dienst zijn.

**Internationaal marktleider  
op het gebied van metalen  
persverbindingssystemen**



**Veel octrooiaanvragen**

# 1995

Introductie van Viega Profipress



# 2000

Wereldpremière: de Viega SC-Contur maakt niet-geperste verbindingen zichtbaar en verandert de perstechniek radicaal.



# 2007

Presentatie van de designlijnen Visign for More en Visign for Style.



# 2007

Introductie van het vloer- en wandverwarmingssysteem Fonterra.



2009

De badarmaturen Multiplex Trio E met elektronische bediening overtuigen door hun eenvoudige bediening en de met een prijs bekroonde vormgeving.



2011

Viega Advantix Vario, de eerste douchegoot die ingekort kan worden, verandert de vormgeving van badkamers radicaal.



2009

Viega Raxofix zorgt voor minimaal drukverlies in kunststof leidingen.



2014

Viega Megapress maakt het persen van dikwandige stalen leidingen mogelijk.

# ALLE MOGELIJKHEDEN BENUTTEN ZODAT WIJ DEZE ALLEMAAL AAN ONZE KLANTEN KUNNEN AANBIEDEN.

De eisen die wij aan onze eigen producten stellen.

Perfect op elkaar  
afgestemde systemen

17.000

producten voor alle toepassingsgebieden







Hoogwaardige materialen die garant  
staan voor de hoogste kwaliteit

10

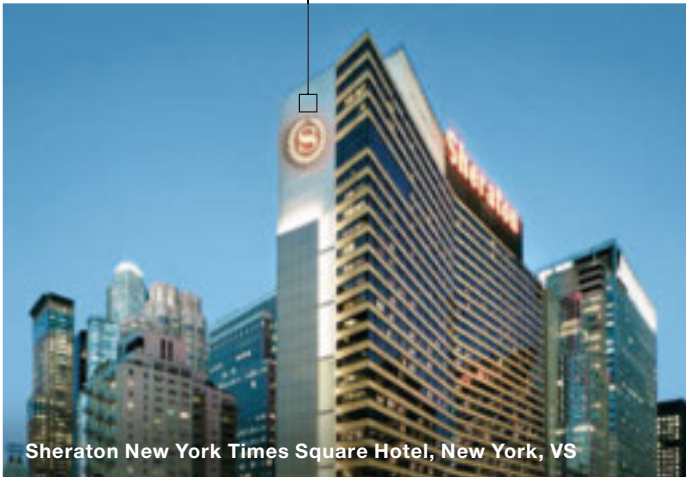
internationale vestigingen

# VOOR ALLE TOEPASSINGSGEBIEDEN DE JUISTE INSTALLATIETECHNIEK AANBIEDEN.

De eisen die wij aan ons productassortiment in zijn geheel stellen.



**Hotelsector**



Sheraton New York Times Square Hotel, New York, VS

**Aan alles gedacht**

Met de introductie van de koperperstechniek heeft Viega wereldwijd naam gemaakt en zich snel tot internationaal marktleider op het gebied van metalen persverbindingssystemen ontwikkeld. Als systeemaanbieder zijn wij toonaangevend in veel toepassingsgebieden van de installatietechniek. Onze klanten kunnen zowel bij gebouwen als bij industriële installaties en de scheepsbouw vertrouwen op onze nauwkeurig op elkaar afgestemde systemen en de hoogste kwaliteit.

**Gebouwentechniek**

Viega is met zijn producten voor de gebouwentechniek steeds weer toonaangevend. De combinatie van onze systemen overtuigt door de praktische en technisch verantwoorde oplossingen voor drinkwater-, gas- en verwarmingsinstallaties en speciale toepassingen. Daarom worden onze leidingsystemen vaak in ziekenhuizen gebruikt waar drinkwater van de hoogste kwaliteit doorslaggevend is of in stadions en sportfaciliteiten waar men over voldoende capaciteit moet beschikken tijdens de korte belastingpieken. Bovendien bieden wij producten voor voorwand- en afvoertechniek die geavanceerde technologie met een uitstekend design combineren. Dat is vooral cruciaal voor de hotelwereld waar de badkamer een steeds belangrijker selectie criterium is. Ons aanbod wordt gecompleteerd door speciale oplossingen voor vloer- en wandverwarming die zowel een hoge mate van comfort als maximale efficiency bieden.

**Industriële installaties**

In de industriële installatiebouw worden er bijzonder hoge eisen aan de leidingsystemen gesteld. Deze moeten betrouwbaar zijn en langdurig bestand zijn tegen extreem sterke belastingen. Op dit gebied beschikken wij over vele oplossingen die dankzij hun verwerkingsvoordelen bijzonder kostenefficiënt zijn.

**Scheepsbouw**

Voor de scheepsbouw zijn er leidingsystemen nodig die zeer goede prestaties leveren. Zij moeten zowel bestand zijn tegen de belastingen door het medium van binnenuit als tegen extreme externe invloeden. Het materiaal moet dus bovengemiddeld robuust en duurzaam zijn. Daarbij komt dat er voor de montage weinig ruimte beschikbaar is en er strenge veiligheidsvoorschriften van toepassing zijn. Dat vormt een grote uitdaging die wij met eersteklas producten op alle wereldzeeën aangaan.

**Industriële installaties**



**Scheepsbouw**



Serenade of the Seas, Royal Caribbean International

© Photo: Royal Caribbean Cruises Ltd.

# OVERTUIGEN MET HET GELEVERDE WERK.

Onze referentieobjecten.

**Dalí Museum, St. Petersburg, Florida, VS**

© Architects, Design: HOK





**Pentagon, Washington, D.C., VS**



**Kinderoncologie, Moskou, Rusland**



**Allianz Arena, München, Duitsland**

© Photo: Allianz Arena München Stadion GmbH

### **Alleen het beste is goed genoeg**

Voor Viega is geen enkele klant belangrijker dan de rest. Toch zijn we er wel een beetje trots op dat onze producten vaak in bijzonder representatieve bouwprojecten worden toegepast. Vooral wanneer men daar uitsluitend voor kiest vanwege de hoge kwaliteit en betrouwbaarheid.

Zo belanden onze producten in megaprojecten waarbij vooral de combinatie van systemen een belangrijke rol speelt. En ook in projecten waar men alleen met materiaal van topkwaliteit aan de deels extreme eisen kan voldoen en de veiligheid van groot belang is, zijn onze producten vaak de eerste keus.

# SYSTEMEN CREËREN WAARBINNEN AFZONDERLIJKE OPLOSSINGEN PERFECT OP ELKAAR AANSLUITEN.

De eisen die wij aan complete systeemoplossingen stellen.

## Afvoertechniek

### Alles uit één hand

De eisen die men aan bouwtechniek stelt, worden steeds complexer. Een nauwgezette planning en tot in de puntjes goed doordachte oplossingen helpen om daaraan te kunnen voldoen. Viega biedt een compleet geheel van systemen die volledig op elkaar zijn afgestemd, zowel wat de materialen als de systemen betreft. Zo krijgt de klant alles uit één hand en kan hij erop vertrouwen dat ook bij de installatie alles op elkaar aansluit. Dat komt door de perfecte overgangen tussen de systemen en de snel en eenvoudig te verbinden koppelingen.

### Alles met systeem

Onze leidingsystemen garanderen de hoogste kwaliteit, innovatieve veiligheid en zijn zeer kostenefficiënt. Wij werken permanent aan de verdere ontwikkeling van onze systemen zodat zij aan de wettelijke normen en regelgeving en in de praktijk voldoen, nu, maar ook in de toekomst. Zij worden zowel in de bouwtechniek, in de industriële installatiebouw als in de scheepsbouw toegepast. Daarnaast kunnen wij dankzij onze kennis op het gebied van kunststoffen een breed scala aan producten voor vloer- en wandverwarming aanbieden. Deze systemen brengen zowel fabriekshallen als eengezinswoningen



Leidingtechniek

Design

Voorwandtechniek

Vloer- en wandverwarming

op temperatuur. Met behulp van innovatieve oplossingen voor de bediening daarvan kan hiermee een maximale energie-efficiëntie worden gerealiseerd. Tenslotte zorgen wij met onze voorwand- en afvoerproducten voor geavanceerde technologie, uitstekende vormgeving en comfort in de badkamer. Onze voorwandsystemen bieden vele mogelijkheden voor de vormgeving. Kenmerkend is het gemak waarmee zij kunnen worden geïnstalleerd. Dat komt door de opzienbarende bedieningsplaten die van hoogwaardige materialen zijn vervaardigd met een fascinerende, strakke vormgeving en technisch raffinement zoals de contactloze spoeling. Bovendien leveren onze douchegoten en

afvoeren met hun grensverleggend en toonaangevend design hoge prestaties, zelfs als er weinig ruimte is. Datzelfde geldt voor onze elektronische badarmaturen die onze kracht op het gebied van innovaties bewijzen.

100 %

hoogwaardige materialen

MATERIALEN DIE AAN DE  
NORMEN VOLDOEN EN  
DEZE VAAK OVERTREFFEN.

De eisen die wij aan de kwaliteit van de materialen stellen.

Viega RN 25

Viega 28

viega



### Hoogste kwaliteit van begin af aan

Bij Viega begint topkwaliteit met de materiaalkeuze. Alleen als de materialen waarmee wij werken aan onze hoge eisen voldoen, kunnen zij de basis voor onze producten vormen. Dat geldt voor producten die met gevoelige stoffen in aanraking zullen komen zoals drinkwater, maar ook voor producten die aan bijzonder hoge belastingen worden blootgesteld.

### Vertrouwen op de eigen sterke punten

Om aan onze eigen eisen te kunnen voldoen, houden wij de productie in eigen hand. Onze gieterij, één van de modernste van heel Europa, en de ultramoderne productiefaciliteiten zorgen ervoor dat onze innovaties door het gebruik van hoogwaardige materialen worden geperfectioneerd. Daardoor voldoen zij niet alleen aan de normen en regelgeving, maar worden deze zelfs vaak overtroffen.

### De bron van zuiver drinkwater

Voorals het om drinkwater gaat, is de keus van de juiste materialen van fundamenteel belang. Daarom maken wij uitsluitend gebruik van materialen die geen gevaar voor de kwaliteit van het drinkwater opleveren. Zo creëren wij de ideale voorwaarden voor het behoud van de drinkwaterkwaliteit.

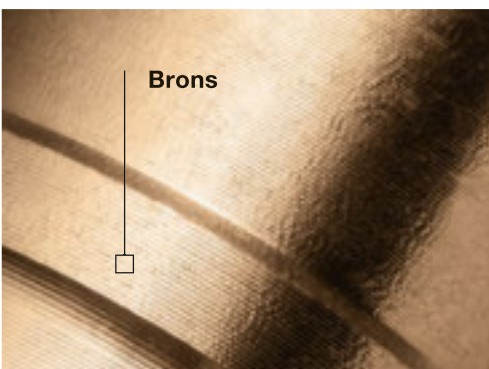
### Materialen voor alle toepassingen

Door het gebruik van verschillende materialen kan optimaal aan de voorwaarden voor elk toepassingsgebied worden voldaan. Roestvast staal is bijzonder geschikt voor het gebruik in gevoelige drinkwaterinstallaties, maar ook veel gemengde installaties. Koper geldt daarentegen als echte allrounder en is geschikt voor vele toepassingsgebieden. Datzelfde geldt voor brons. Aan het gebruik daarvan in drinkwaterinstallaties kleven geen bezwaren. Daarnaast wordt dit materiaal gekenmerkt door zijn duurzaamheid en is het bestand tegen de zwaarste omstandigheden. Andere materialen zoals staal met een zink-nikkelcoating of koolstofstaal scoren in de eerste plaats door hun kostenefficiëntie en extreme robuustheid. Kunststof biedt tenslotte vrijwel onbegrensde mogelijkheden. De krachtige polymeren overtuigen door de grote flexibiliteit en kostenefficiëntie als hoogwaardig, innovatief materiaal zowel in leidingsystemen als in de afvoertechniek.

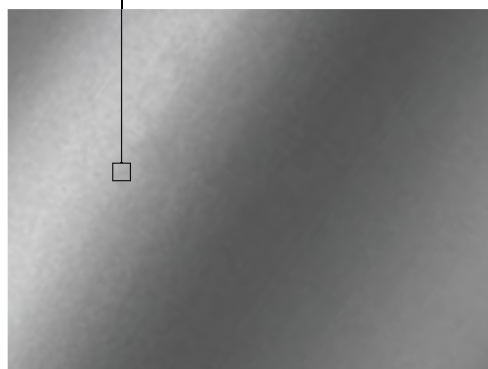
Roestvast staal



Brons



Kunststof



Koper



# DUITSE KWALITEITSNORMEN GARANDEREN – ONGEACHT IN WELK LAND.

De eisen die wij aan de productie en productontwikkeling stellen.



Hoofdkantoor Viega GmbH & Co. KG,  
Attendorn (D)



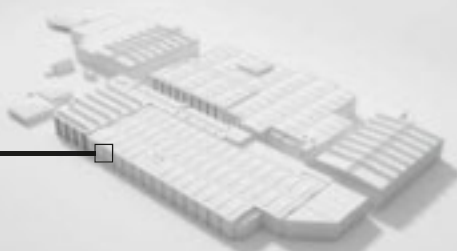
Fabriek Lennestadt-Elspe



Fabriek Attendorn-Ennest

5

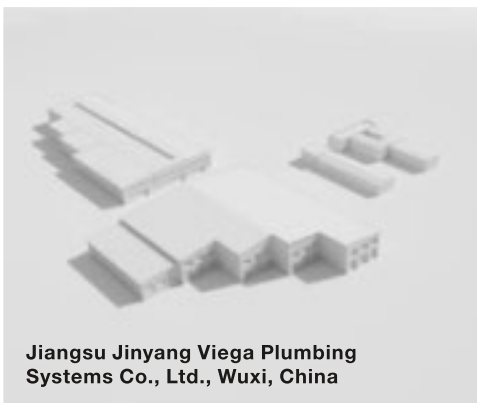
vestigingen in Duitsland



Fabriek Großheringen



Fabriek Niederwinkling

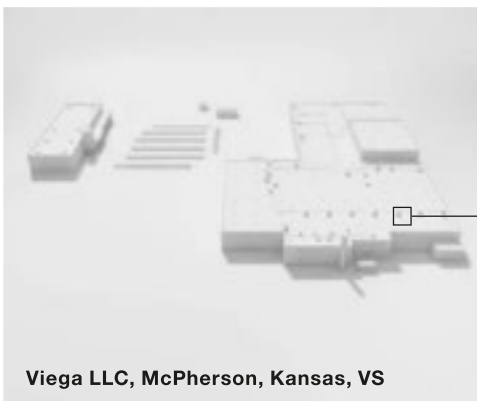


### De hoogste eisen

Als de kwaliteit de hoogste prioriteit heeft, is een compromis bij de productie en ontwikkeling geen optie. Daarom is het bij Viega vanzelfsprekend dat de hoogste kwaliteit zowel bij de productie als bij de ontwikkeling centraal staat. Dat is mogelijk dankzij onze hoogopgeleide medewerkers. In onze moderne laboratoria voor onderzoek en ontwikkeling en in de productie zorgen zij voor de hoogste kwaliteit.

### Made in Germany

Onze duidelijke keus voor productie in Duitsland speelt een doorslaggevende rol voor de hoge kwaliteit van onze producten. Daar is het mogelijk om aan de allerhoogste normen te voldoen en deze te bewaken. Ook in onze vijf internationale vestigingen worden producten vervaardigd die aan de Duitse normen voldoen. Op deze manier kunnen wij zorgen voor een betrouwbare beschikbaarheid van onze producten en de altijd weer superieure kwaliteit “made in Germany”.



5

internationale vestigingen in overeenstemming met de Duitse normen



GARANDEREN, DAT  
ONZE KLANTEN  
VOOR 100 % KUNNEN  
VERTROUWEN OP ALLES  
WAT DE FABRIEK VERLAAT.

De eisen die wij aan de kwaliteitsborging stellen.

---

Hardheidstest in  
de koude kamer  
bij max.  $-30^{\circ}\text{C}$

Meer dan **100**

testmethoden die gelijk aan de praktijk zijn.

**100 %**

veiligheid en betrouwbaarheid

#### Harder dan de praktijk

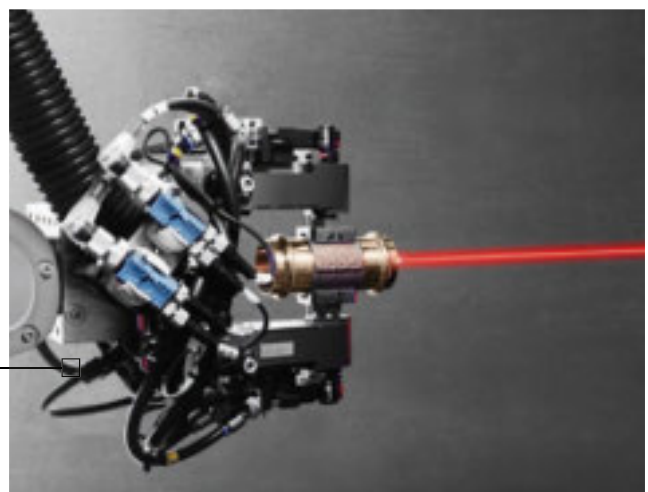
Producten van Viega moeten voldoen aan de harde voorwaarden en eisen die daar in de praktijk aan worden gesteld. Daarom worden zij vooraf zeer grondig getest. Onze lange-termijn- en hardheidstests garanderen dat alle producten over de noodzakelijke certificering beschikken en niet alleen aan alle normen en (wettelijke) regelgeving voldoen, maar deze vaak zelfs overtreffen. Daarnaast zijn zij zodanig ontworpen dat zij niet alleen bestand zijn tegen de dagelijkse praktijk, maar ook tegen extreme belastingen. Zo moeten bijvoorbeeld al onze leidingsystemen in de koude kamer bestand zijn tegen temperaturen van  $-30^{\circ}\text{C}$ , zonder dat de producteigenschappen daarbij verloren gaan. Tegelijkertijd worden nieuwe producten en innovaties op meerdere modellocaties aan praktijktesten onderworpen om hun geschiktheid voor de dagelijkse praktijk te bewijzen.

#### Gegarandeerd getest

De producttests zijn toonaangevend voor de markt – bij de kwaliteitscontrole ligt de lat extreem hoog. Voordat er ook maar één koppeling onze fabriek uit gaat, wordt deze aan strenge tests onderworpen. Visuele inspecties door de getrainde ogen van onze medewerkers zijn daarbij even belangrijk als op de millimeter nauwkeurige scans met de nieuwste camera- en laser-meettechniek. Dat doen wij allemaal zodat onze klanten voor 100 % op elk onderdeel kunnen vertrouwen.

**Meerdere kwaliteitscontroles en visuele inspecties van elk afzonderlijk product.**

Lange-termijn en duurbelastingstests



# NOOIT HET OVERZICHT VERLIEZEN EN ALTIJD EEN GELIJKWAARDIGE PARTNER VOOR DE KLANT.

De eisen die wij aan de kwaliteit van onze dienstverlening stellen.

15

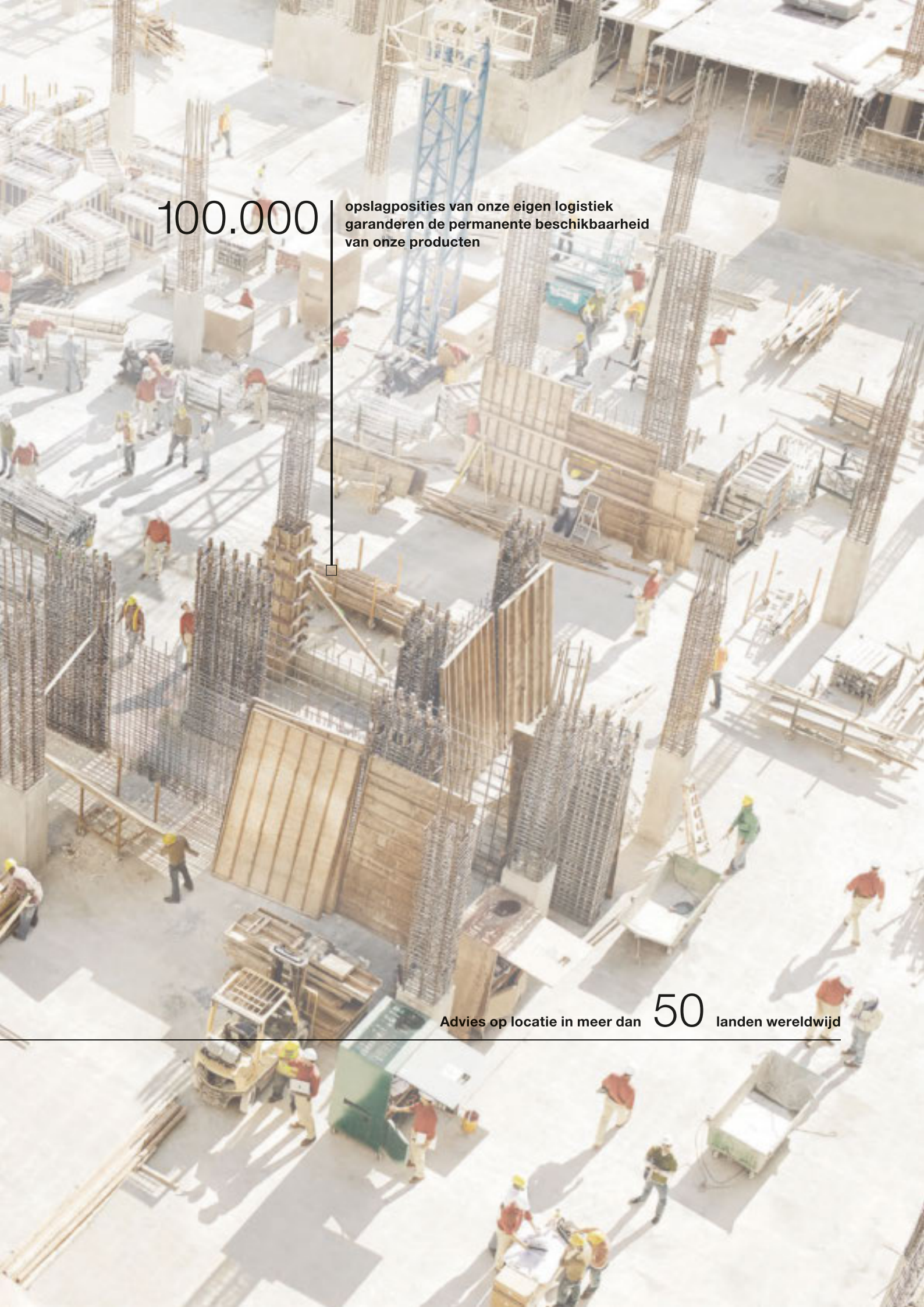
internationale seminarcentra  
waar wij onze kennis met onze  
klanten delen



100.000

opslagposities van onze eigen logistiek  
garanderen de permanente beschikbaarheid  
van onze producten

Advies op locatie in meer dan 50 landen wereldwijd



# ER 24 UUR PER DAG ZIJN VOOR HET DAGELIJKSE WERK VAN ONZE KLANTEN.

De eisen die wij aan het contact met onze klanten stellen.





**Goed bereikbaar,  
telefonisch of online**

### **Partner van onze klanten**

Het succes van de klant is voor Viega meer dan belangrijk: het is de drijfveer voor ons dagelijkse werk. Als partner zijn wij producent en toeleverancier van innovatieve productoplossingen. Tegelijkertijd zijn wij ook een persoonlijke contactpersoon, een competente probleemoplosser en adviseur waar men met alle vragen terecht kan. Het maakt niet uit of het daarbij onze eigen producten of actuele onderwerpen en uitdagingen betreft. Daarom ondersteunen wij onze klanten al bij de planning en begeleiden wij hen bij de uitvoering van hun projecten. Bijvoorbeeld met uitgebreide softwareoplossingen die de huidige normen en regelgeving meteen in de berekening meenemen. Dat zorgt voor hoge zekerheid bij de planning en maakt hygiënische, efficiënte en kostenefficiënte installaties mogelijk.

### **Altijd bereikbaar**

Om er elke dag voor onze klanten te kunnen zijn, gaan wij ook bij het contact met de klant voor de hoogste kwaliteit. Vele medewerkers in de binnen- en buitendienst en in de servicecentra zorgen ervoor dat u ons bijna op elk moment en via verschillende kanalen kunt bereiken, of dat nu in de vorm van een adviesgesprek op locatie is, telefonisch of online. Bovendien stellen wij op onze website veel technische kennis met betrekking tot alle producten en onderwerpen ter beschikking.

### **Altijd een gelijkwaardige partner voor onze klanten**

Wij gaan de dialoog met onze klanten aan zodat wij nooit het overzicht verliezen. Wij wisselen graag ervaringen uit en luisteren goed om te begrijpen wat u beweegt. Daarom staat Viega op heel veel beurzen over de hele wereld en zoeken wij het persoonlijke contact. Alleen op deze manier kunnen wij oplossingen bieden die onze klanten verder brengen.



**Persoonlijke begeleiding door vele  
buitendienstmedewerkers wereldwijd**

**Rechtstreekse uitwisseling van ervaringen  
op nationale en internationale beurzen**



ONZE KLANTEN DE  
ZEKERHEID BIEDEN DAT ZIJ  
VAN DE MEER DAN 17.000  
PRODUCTEN ALTIJD HET  
JUISTE PRODUCT KRIJGEN.

**De eisen die wij aan de kwaliteit van onze eigen logistiek stellen.**

Meer dan **17.000**  
producten altijd op voorraad

#### **Alles altijd op voorraad**

Met onze eigen logistiek is Viega toonaangevend op het gebied van de beschikbaarheid van producten en diensten. Daarom investeren wij in de uitbreiding daarvan en kunnen wij inmiddels over 100.000 opslagposities beschikken. Dat maakt het mogelijk om meer dan 17.000 producten altijd op voorraad en daarmee beschikbaar te hebben. Dat geldt voor het huidige assortiment en veel reserveonderdelen. Betrouwbaarheid begint bij ons nu eenmaal meteen bij de bestelling.

#### **Topprestaties leveren**

Niet alleen de omvang van onze logistiek is indrukwekkend. Dankzij de intelligente IT-systemen behoort ons logistieke centrum ook tot één van de modernste van deze tijd. Materiaalstromen, inslag en uitslag, orderpicken en verzending zijn computergestuurd en perfect op elkaar afgestemd. Dankzij de vele controles komen fouten bijna niet voor. Deze controles zorgen ook voor volledige, bijzonder snelle en stipte leveringen. Bovendien is het mogelijk om met behulp van klantspecifieke gegevens de levering aan de specifieke behoefte aan te passen en de inslag aanzienlijk te versnellen. Zo kunnen onze klanten op elke levering bouwen.

**Levering op maat op basis van de specifieke behoefte van de klant**



**Stipte levering**

Duitsland,  
Attendorn  
Großheringen  
Niederwinkling

Italië,  
Bologna

Nederland,  
Naarden

VS,  
Nashua,  
New Hampshire

VS,  
McPherson,  
Kansas

Oostenrijk,  
Seewalchen

Denemarken,  
Kopenhagen

Kroatië,  
Zagreb

Hongarije,  
Boedapest

Polen,  
Warschau

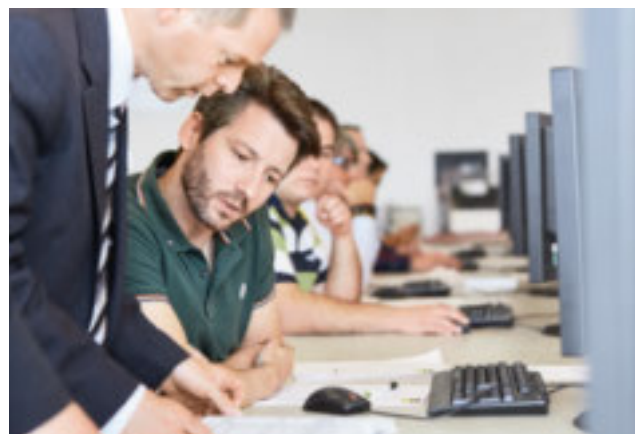
Rusland,  
Moskou

Australië,  
Sydney

China  
Wuxi

WETEN WAT DE TOEKOMST  
ZAL BRENGEN EN DAT  
DICHTER BIJ ONZE  
KLANTEN BRENGEN.

Wat wij van de kwaliteit van de 15 internationale seminarcentra eisen.



### **Kennis delen**

In meer dan 115 jaar heeft Viega zeer veel ervaring en belangrijke kennis opgebouwd. Deze kennis houden wij echter absoluut niet voor onszelf. Die delen wij veel liever met onze klanten. En dat in totaal 15 seminarcentra over de hele wereld. Altijd actueel, op elk moment relevant en vooral: voor iedereen beschikbaar, van leerling tot ondernemer, van de vakman en de gespecialiseerde planner tot en met de architect.

### **Kennis overbrengen**

De sleutel tot het succes van de seminars van Viega zijn de mensen die onze kennis aan onze klanten doorgeven. Gerenommeerde docenten en seminarleiders geven deze kennis, zowel in theorie als in de praktijk door, in de specifiek op de behoefte van onze klanten afgestemde seminars. Daarbij maakt het niet uit of het nu de nieuwste normen en regelgeving betreft of belangrijke onderwerpen als het behoud van de drinkwaterkwaliteit en gangbare installatietechnieken. De seminars van Viega beslaan een breed spectrum en bieden onze klanten de mogelijkheid om zichzelf verder te ontwikkelen. Op die manier kunnen wij het aanbod van Viega van hoogwaardige producten, een uitgebreide dienstverlening en eerste klas advies completeren en onze klanten optimaal ondersteunen bij hun dagelijkse werk.

# KWALITEIT IS ALLES. ZONDER KWALITEIT IS HET NIETS.

**Viega. Höchster Qualität verbunden.**

Of het nu om de ontwikkeling van innovaties gaat of om de vervaardiging van producten, het contact met onze klanten of de directie van de onderneming, bij alles wat wij doen heeft de kwaliteit de hoogste prioriteit. Deze belofte maken wij elke dag waar.



